

راهنمای کارکردن با IP-PBX سری OM شرکت نیوراک



کاوا ارتباطات هوشمند

ارتباطات یکپارچه صوت، تصویر و دیتا

www.Kavatelecom.com

www.VoIPshop.ir

کاوا ارتباطات هوشمند <http://KavaTelecom.com>

آدرس : تهران، خیابان سعادت آباد، علامه جنوبی، سی و ششم شرقی، پلاک 22

تلفن : 88582073

فصل 1

مرحله 1: ورود به دیوایس

دیوایس را با کابل CAT5 به شبکه یا مستقیماً به PC وصل کنید.

مرحله 2: به دست آوردن IP دیوایس

گوشی تلفن را به یکی از پورت های تلفن دیوایس وصل کنید و سپس ## را شماره گیری نمایید و IP را بشنوید. IP را در مرورگر اینترنتی تان وارد کنید .



می توانید با انتخاب Operator از قسمت Role و پسورد operator وارد شوید و یا با انتخاب Admin و تایپ Admin

در بخش پسورد وارد رابط کاربری دیوایس شوید.

اگر با کانفیگ کردن از طریق رابط کاربری تحت وب آشنایی کافی ندارید می توانید با انتخاب گزینه Feature index در بالای

صفحه به بخش های مورد نظر هدایت شوید.

Welcome admin Login time : 2011-08-29 14:42:53 Feature index Directory [Info](#) [Reboot](#) [Logout](#)

Basic | Extension | Trunk | Multit-site | System | Advance | Logs | Tools

[Status](#) | [Network](#) | [Dialing rule](#) | [Auto-attendant](#) | [Text to voice greeting](#) | [Domain name](#)

This device has been running for 0 hours 9 minutes 55 seconds. It started on 2011-08-29 14:33:00

Device information	
Host name	Officium10
MAC	00:0E:A9:35:00:35
Model	OM10-8S
NAT IP address	Empty
SNTP	Successful synchronization
DDNS	Not in used

تنظیمات شبکه:

به مسیر Basic>Network بروید.

Basic | Extension | Trunk | Multit-site | System | Advance | Logs | Tools

[Status](#) | [Network](#) | [Dialing rule](#) | [Auto-attendant](#) | [Text to voice greeting](#) | [Domain name](#)

Host name	Officium10	Only letters (a-z), numbers (0-9) and dash (-) are allowed, and must start with a letter
Ethernet port		
MAC	00:0E:A9:35:00:35	
IP address assignment	DHCP	
IP address	Static	50.193
Netmask	PPPoE	0.0
Gateway IP address	192.168.2.1	

توضیح	آیتم
-------	------

كاوا ارتباطات هوشمند <http://KavaTelecom.com>

آدرس : تهران، خیابان سعادت آباد، علامه جنوبی، سی و ششم شرقی، پلاک 22

تلفن : 88582073

برای انتساب یک IP استاتیک به صورت دستی	Static
برای گرفتن یک IP از DHCP	DHCP
وقتی که دیوایس را مستقیماً به مودم وصل کرده اید و باید username و پسوردتان را که از ISP گرفته اید را در فیلدهای مربوطه وارد کنید.	PPOE

:Port Forwarding

پورت فورواردینگ به هاست های خارجی اجازه می دهد به دیوایس OM ، که پشت روتر در شبکه خصوصی محلی ، نصب شده، بتواند کانکت شوند.

چنین ارتباطی برای مدیریت دیوایس از راه دور، رجیستر کردن ترمینال SIP در دیوایس و ترانک SIP بین دیوایس و یک دستگاه خارجی ، لازم است.

پورت فورواردینگ در روتر تنظیم شده و نمونه ای از تنظیم روتر در شکل زیر نشان داده شده.

Ports - Custom Services

Service Name	SIP
Service Type	UDP
Starting Port	5060 (1~65535)
Ending Port	5060 (1~65535)
Server IP Address	10 . 10 . 10 . 104

آی پی پورت WAN روتر ، استاتیک تعریف شده.

به مسیر Basic> Domain name بروید و آی پی پورت WAN روتر را وارد کنید.

Domain name e.g. 220.248.100.68 or myom.com

Domain name is used in SIP terminal registration and multi-site application

Select a domain name based on network scenario:

Scenario 1: SIP terminals and the device are on the same LAN

- Fill in "Domain name" with device IP address or a stream of www.xxx.com format

Scenario 2: Some SIP terminals are registered from Internet

- Fill in "Domain name" with Internet domain name if the device has one
- Fill in "Domain name" with Internet address if the device has one
- If you already have a DDNS account, fill in the field with the DDNS domain name

Submit Refresh

سپس به مسیر Basic>Network بروید و STUN را فعال کنید.

Basic	Extension	Trunk	Multi-site	System	Advanced	Logs	Tools
atus Network Dialing rule Auto-attendant Text to voice greeting Domain name							
Ethernet port							
MAC	00:0E:A9:50:01:13						
IP address assignment	DHCP						
IP address	192.168.250.126						
Netmask	255.255.0.0						
Gateway IP address	192.168.2.1						
DNS							
Enable	<input checked="" type="checkbox"/>						
Primary server	192.168.2.1	e.g. 202.96.209.6					
Secondary server		e.g. 202.96.209.133					
System time							
Current time	2011-08-30 16:59:32	YYYY-MM-DD HH:MM:SS					Change
Primary server	192.43.244.18						
Secondary server	198.60.22.240						
Query interval (min)	120						
Time zone	(GMT+08:00) Beijing						
STUN							
STUN	Periodic						
STUN server		e.g. 202.96.209.125.2.29					
Submit Refresh							

یکی از سه حالت را انتخاب کنید.	STUN
آی پی STUN Server را وارد کنید.	STUN Server

فصل 2

Auto Attendant

توسط Auto Attendant ، دیوایس می تواند تماس های ورودی را به سمت اکستنشن ها بفرستد.

برای تنظیم Auto Attendant به مسیر Basic > Auto attendant بروید

The screenshot shows the configuration page for the Auto Attendant. The 'Operator' section is highlighted with a red box. It includes the following fields:

- Operator: 200 (with a note: Fill in the extensions of operator (up to 5), separated)
- Call distribution: Sequential, Circular, Simultaneous
- Press: 0 to transfer to attendant
- Ring the phone: 5 times, and transfer to the attendant when the call is not answered

پارامترهای Auto Attendant:

Operator	
Operator	می توانید تا 5 شماره داخلی را برای اپراتور اضافه کنید و شماره ها را با , از هم جدا کنید.
نحوه توزیع تماس (Call distribution)	Sequential : ترتیبی، تماس ورودی به اولین اکستنشن موجود (آزاد) در لیست اپراتورها وصل می شود. شروع همیشه از اولین اکستنشن موجود در لیست می باشد.
	Circular : چرخشی، تماس به اولین اکستنشن موجود (آزاد) بعد از آخرین اکستنشنی که پاسخگو بوده، وصل می شود.
	Simultaneously : تماس به صورت همزمان به تمام اکستنشن های موجود در لیست اپراتورها ، وصل می شود و اولین اکستنشنی که گوشی را بردارد کانکت می شود.

این شماره برای وصل شدن به اپراتور استفاده می شود. پیش فرض عدد 0 می باشد.	Call to an operator
اگر تماس ورودی بعد از این مدت (زمان زنگ خوردن تلفن)، پاسخ داده نشود، دیوایس برای تماس گیرنده بوق اشغال پخش می کند. زمان پیش فرض 5 می باشد.	Ring the phone

Greeting (پیغام خوشامد گویی)

دیوایس یک پیغام خوشامد گویی برای تماس های ورودی دارد.

پیغام های خوش آمد گویی پیش فرض برای ساعات اداری و ساعات غیر اداری در جدول زیر آورده شده است:

Type	File name	Content
business hours	welcome	Thank you for calling. If you know your party's extension, please dial it now. Or, to transfer to an operator, press zero.
off-business hours	Off-hour	Thank you for calling. Our office is closed. If you know the extension, please dial it now.

به 3 طریق می توان پیغام Greeting را آماده کرد:

از طریق متن

رکورد کردن پیغام خوشامد گویی از طریق تلفن متصل به دیوایس

آپلود کردن فایل پیغام خوشامد گویی

- از طریق متن

این روش بسیار ساده است و پیغام خوشامد گویی کیفیت صدای بالایی خواهد داشت. برای این روش باید به اینترنت

متصل باشیم. بنابراین به Basic > Network بروید و DNS را فعال کنید.

به قسمت **Basic>Text to voice greeting** بروید و در بخش مربوطه متن خوشامدگویی را تایپ کنید و دکمه **Start** را بفشارید.

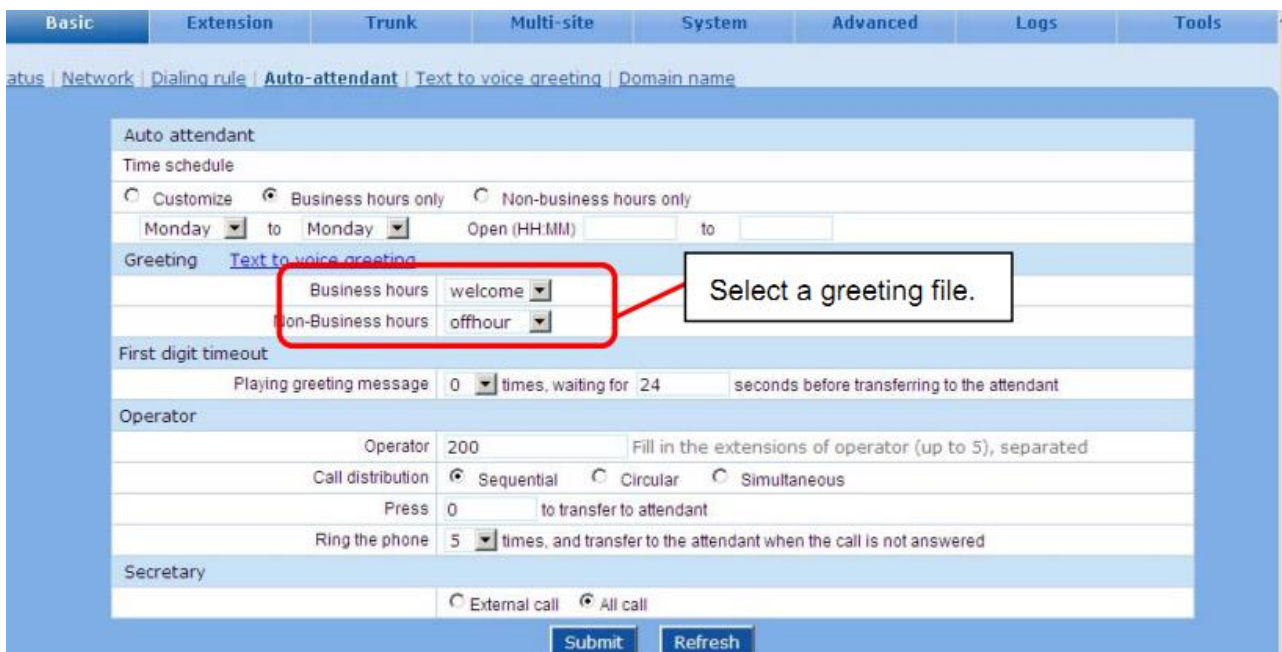
The screenshot shows the 'Text to voice greeting' configuration page in the Kava IP-PBX web interface. The page has a blue header with tabs for 'Basic', 'Extension', 'Trunk', 'Multi-site', 'System', 'Advanced', 'Logs', and 'Tools'. Below the header, there are navigation links for 'Status', 'Network', 'Dialing rule', 'Auto-attendant', 'Text to voice greeting', and 'Domain name'. The main content area contains a text input field with instructions: 'Input the content of the greeting in either English or Chinese, and select the volume and speech speed. Click Start. The length of the content is limited to 500 words.' To the right of the text field are three dropdown menus for 'Voice type' (set to 'Female in Chinese'), 'Speed' (set to '5'), and 'Volume' (set to '5'). Below these fields is a blue 'Start' button, which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the page, there are two sections for 'Business hour' and 'Non-Business hour', each with a table containing columns for 'File name', 'Content', 'Phone listen', and 'Operation'.

سپس فایل را ذخیره کنید.

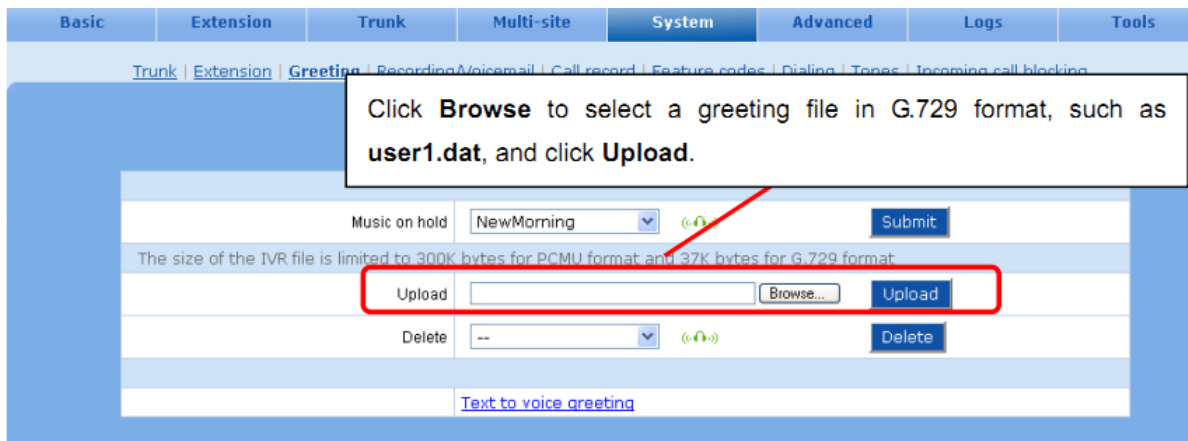


به قسمت Basic > Auto Attendant بروید.

و از قسمت Greeting فایل Greeting خودتان را انتخاب نمایید.



- رکورد صدا از طریق تلفنی که به دیوایس متصل کرده ایم
 *81 را شماره گیری نمایید و بعد از شنیدن صدای بوق پیغام خوشامد گویی را بگویید. سپس تلفن را قطع کنید.
 برای شنیدن آن *8200 را شماره گیری نمایید.
 برای ذخیره آن به جای فایل خوشامدگویی *8301 را شماره گیری نمایید و گوشی را بگذارید.
 برای ذخیره آن به جای پیغام ساعات غیراداری *8302 را شماره گیری نمایید و گوشی را بگذارید.
 برای شنیدن پیغام خوش آمد گویی ضبط شده *8201 را شماره گیری نمایید.
 برای شنیدن پیغام ساعات غیراداری ضبط شده *8202 را شماره گیری نمایید.
 برای ریکواری جایگزینی پیغام ضبط شده *8300 را شماره گیری نمایید.
- Upload کردن صدایی که از قبل آماده کرده ایم
 به System>Greeting بروید.

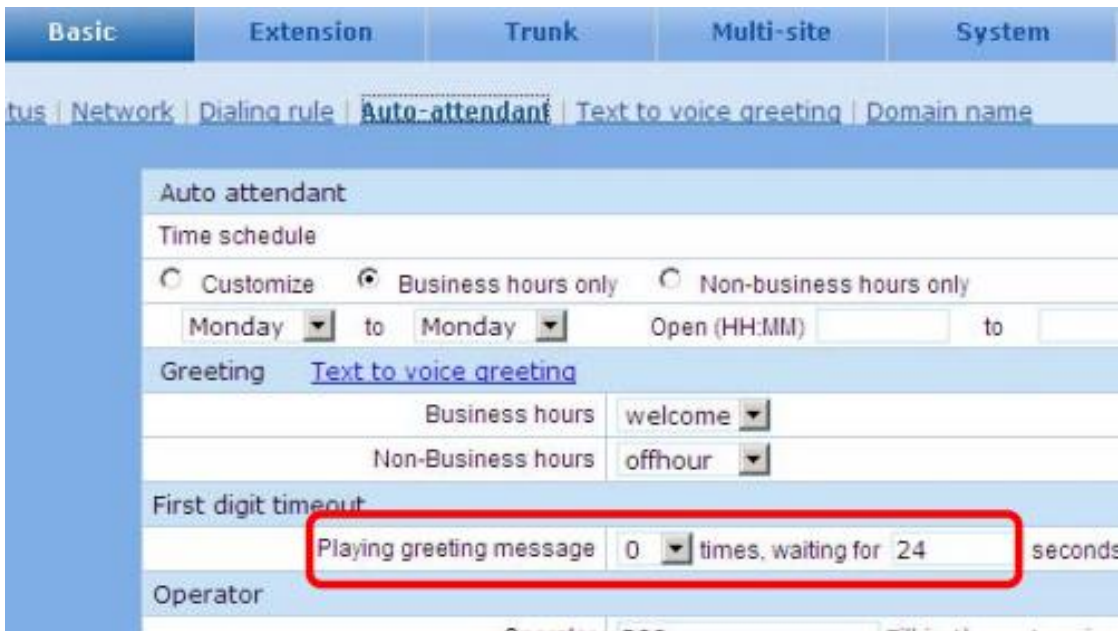


توجه:

برای فایل های با فرمت G.711 نام فایل باید به صورت UserXXX.pcm و برای فایل های با فرمت G.729 نام فایل باید به صورت userxxx.dat باشد. که xxx می تواند رشته ای از کاراکترها باشد. نرم افزارهایی مانند Cool Edit می توانند برای تغییر فرمت فایل استفاده شوند. جایگزین کردن فایل جدید به جای قبلی: Basic>Auto Attendant

تکرار پیغام خوشامدگویی:

هنگامی که سیستم در حال پخش پیغام خوشامدگویی است و منتظر تماس گیرنده که شماره داخلی مورد نظر خود را بفشارد، پیغام خوشامدگویی می تواند چندین بار تکرار شود، به طور پیش فرض تا قبل از وصل شدن به اپراتور و یا شخص مورد نظر تماس گیرنده، این پیغام 3 بار تکرار می شود. برای تغییر تعداد تکرار پیغام خوشامدگویی به مسیر Basic>Auto Attendant بروید.



برای ساعات اداری و غیر اداری می توان پیغام های خوشامدگویی مجزا قرار داد. در مسیر Basic > Auto Attendant



انتساب پیغام خوشامد گویی به ترانک

می توان به هر ترانک یک پیغام خوشامد گویی منتسب کرد، به مسیر **Trunk > Analog Trunk** بروید.



فصل 3

اکستنشن ها

مسیر تماس های خروجی:

با Prefix: کاربر یک شماره اضافی برای انتخاب ترانکی که می خواهد از طریق آن تماس بگیرد را می گیرد سپس شماره مقصد را می گیرد.

- بدون Prefix: کاربر شماره مقصد را بدون پیش فرض و مستقیماً می گیرد.
برای تعیین مسیر تماس های خروجی به مسیر Basic>Dialing rule بروید.



در این قسمت ، یک پیش شماره برای روت قرار دهید.	Prefix
می توان روت های متفاوتی برای تماس های خروجی انتخاب کرد. 1. FXO: برای زنگ زدن به خطوط PSTN از طریق پورت FXO 2. IP برای زنگ زدن به خطوط PSTN از طریق SIP Trunk 3. Route Table مسیر تعریف شده توسط جدول ای که برای زنگ زدن به خطوط PSTN استفاده می شود.	Route
اگر بیش از یک ترانک آنالوگ داشته باشیم ، می توانیم مدل آزاد شدن خطوط را تعیین کنیم. که به 2 مدل Circular و Sequential می تواند باشد.	Hunting

توجه: هنگامی که حالت بدون Prefix را انتخاب کرده اید بهتر است * را قبل از زنگ زدن به شماره داخلی دیگر بگیرید.

: Hunt Group

گروهی از شماره های داخلی که برای تماس های به خصوصی سازماندهی شده اند. هنگامی که شماره پیشوند (Prefix) یک Hunt Group توسط کاربر گرفته می شود، تماس به داخلی های موجود در آن Hunt group وصل می شود. مثلا کاربر، عدد 1 را برای وصل شدن به گروه فروش و شماره 2 را وصل شدن به برای گروه پشتیبانی بگیرد.

: تنظیمات Hunt Group

The screenshot shows the configuration page for a Hunt Group. It includes tabs for various settings: Basic, Extension, Trunk, Multi-site, System, Advanced, Logs, and Tools. Under the 'Basic' tab, there are sections for 'Outbound' and 'Group'. The 'Outbound' section has a table with columns: Prefix, Route, Hunting, Provide second dial, and Trunk. The 'Group' section has input fields for Prefix (350), Hunting (Sequential), and Extension (201, 202). There are 'Submit' and 'Refresh' buttons at the bottom.

شماره پیشوند تماس با گروه را وارد کنید.	Prefix
مدل زنگ خوردن داخلی ها در Hunt Group را انتخاب کنید.	Hunting
در این قسمت شماره های داخلی که می خواهید در این گروه قرار گیرند را قرار داده و آنها را با کاما از هم جدا کنید	Extensions

: سطح دسترسی کاربران برای تماس :

کاوا ارتباطات هوشمند <http://KavaTelecom.com>

آدرس : تهران، خیابان سعادت آباد، علامه جنوبی، سی و ششم شرقی، پلاک 22

تلفن : 88582073

هر کاربر برای زنگ زدن سطح دسترسی دارد. اگر کاربری تماسی بالاتر از محدودیت خود داشته باشد، تماس او توسط سیستم Reject می شود و پیغامی هم برای او پخش می شود.

برای تعیین محدودیت های تماس به **Extensions > Analog ext.** بروید و در قسمت **Call barring** محدودیت های تماس را اعمال کنید.



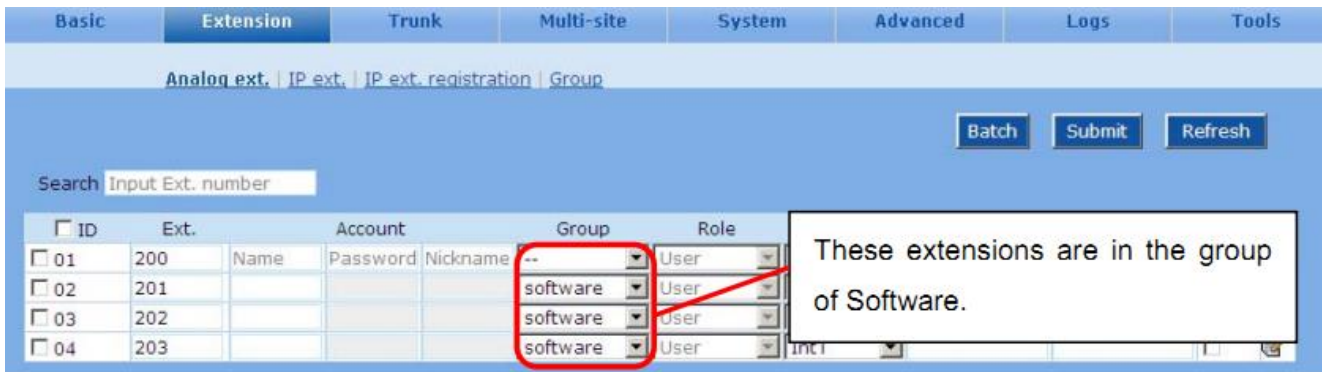
جواب دادن به تماس به صورت گروهی (Group Call Pick Up) :

کاربران می توانند با گرفتن *56 تلفنی که در گروه خودشان زنگ می خورد را جواب دهند.

- ابتدا یک نام برای گروه انتخاب کنید برای اینکار به مسیر **Extension > Group** بروید. در قسمت **Group name** نامی برای گروه انتخاب کنید.



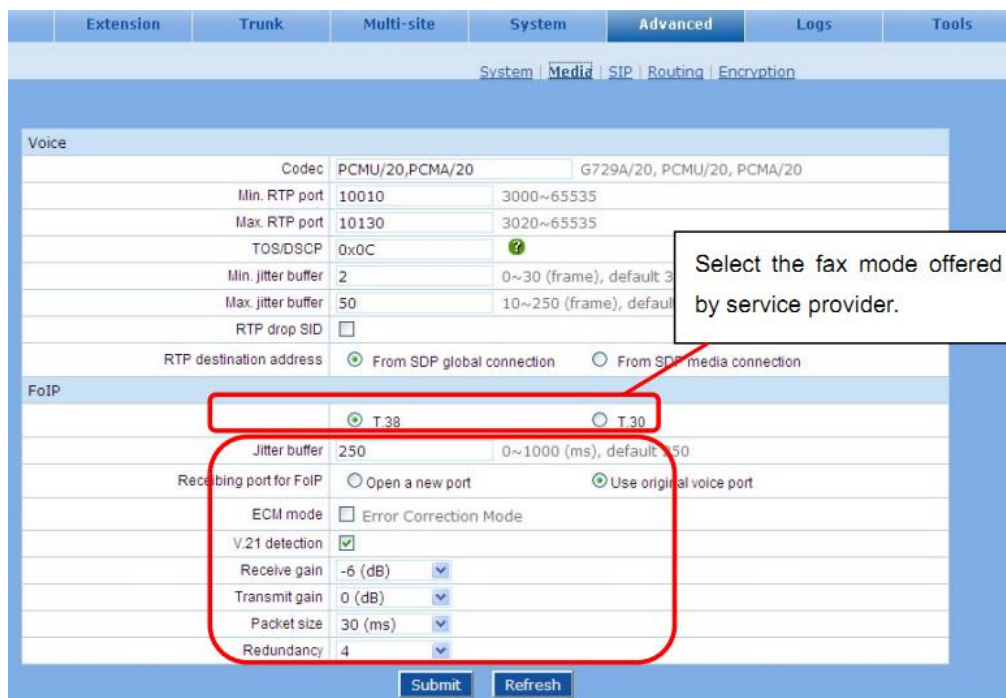
- گروه را به **Extensions** منتسب کنید.



فکس:

اگر شما دستگاه فاکسی دارید که می خواهید آن را به دیوایس نیوراک متصل کنید مراحل زیر را انجام دهید:

1. دستگاه فاکس را به پورت FXS دستگاه متصل کنید و گوشی تلفن دستگاه فاکس را بردارید و شماره بگیرید.
 2. برای اجتناب از Auto Attendant (پیغام خوشامد گویی) از DID استفاده می شود.
- برای فعال کردن FoIP از طریق IP Trunk به مسیر **Advanced > Media** بروید.



Soft Attendant Console

کاوا ارتباطات هوشمند <http://KavaTelecom.com>

آدرس: تهران، خیابان سعادت آباد، علامه جنوبی، سی و ششم شرقی، پلاک 22

تلفن: 88582073

وضعیت داخلی ها و ترانک ها را می دهد و اپراتور ها می توانند فقط با یک کلیک روی کنسول تماس را انتقال دهند.

Soft Attendant Console می تواند داخلی ها را به عنوان اپراتور منتسب کند ؟

به مسیر Extensions > Analog ext. برای تعیین Role داخلی ها بروید.

ID	Ext.	Name	Password	Nickname	Group	Role	Call barring	Email	Mobile	OT
01	200				--	User	Int'l			<input type="checkbox"/>
02	201	201	201	sam	software	User	Int'l			<input type="checkbox"/>
03	202				software	User	Int'l			<input type="checkbox"/>
04	203				software	User	Int'l			<input type="checkbox"/>

انتقال تماس ورودی به یک شخص خارجی: (External Party)


به مسیر Extensions > Analog ext. بروید. گزینه OT را انتخاب کنید.

ID	Ext.	Name	Password	Nickname	Group	Role	Call barring	Email	Mobile	OT
01	200				--	User	Int'l			<input checked="" type="checkbox"/>
02	201	201	201	sam	software	User	Int'l			<input checked="" type="checkbox"/>
03	202				software	User	Int'l			<input checked="" type="checkbox"/>
04	203				software	User	Int'l			<input checked="" type="checkbox"/>

در طی انتقال ، 2 خط استفاده می شود.

دیگر گزینه ها:

IP PBX نیوراک قابلیت هایی مانند Call Forwarding، Speed dialing، Caller ring back tone، Call forking، Recording و.. را برای داخلی ها فراهم می کند. بعضی از این قابلیت ها به طور پیش فرض فعال هستند ولی بعضی دیگر را باید فعال کنیم.

به مسیر **Extensions > Analog ext. /IP ext.** بروید و گزینه  را برای انتخاب سایر گزینه ها کلیک کنید.

Extension	FXS-1	Enable	<input checked="" type="checkbox"/>
Number	200		
Call barring	Int'l		
PIN number	Calling with PIN <input type="checkbox"/>		
Account	Name	Password	Nickname
Group	--		
Role	User		
Email			
Mobile			
Call forwarding	Close		
Forwarding number			
Color ring back			
Speed dial list			
Hot line	Disable	Hot line number	
Forking number			
Incoming call blocking	Input the reject number, and separate them		
Secrety extension			
Call monitoring	<input type="checkbox"/>	Call monitoring prohibit	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Call ID	<input checked="" type="checkbox"/> CID on call waiting	<input type="checkbox"/> Extension pickup	<input checked="" type="checkbox"/> Call waiting
<input checked="" type="checkbox"/> Call hold	<input checked="" type="checkbox"/> Call transfer	<input type="checkbox"/> Outbound transfer	<input type="checkbox"/> Reverse battery
<input type="checkbox"/> Permanent recording	<input type="checkbox"/> Recording on demand	<input type="checkbox"/> Do not disturb	<input type="checkbox"/> Distinctive ring

Enable features of each extension.

استفاده از *33 و *99 به کاربران اجازه می دهد که با یک تلفن خارجی به دیوایس نیوراک دسترسی داشته باشند.	PIN number
این گزینه را انتخاب کنید تا قابلیت PIN برای Extension فعال شود. اگر کاربران بخواهند تماس های بیرونی داشته باشند باید PIN را قبل از شماره خود بگیرند.	Calling with PIN
به جای شماره PIN شماره موبایل کاربر می تواند برای احراز هویت *33 و *99 برای تماس های بیرونی استفاده شود.	Mobile
برای انتقال تماس یکی از حالت های زیر را می توان انتخاب کرد: غیر فعال کردن انتقال تماس انتقال کلیه تماس ها به تلفن دیگر انتقال تماس های بی پاسخ به تلفن دیگر انتقال کلیه تماس ها به صندوق صوتی انتقال تماس های بی پاسخ به صندوق صوتی	Call Forwarding
شماره داخلی مقصد برای انتقال تماس را وارد کنید. بسته به حالت تماس های خروجی ممکن است یک Prefix برای شماره لازم باشد.	Forwarding Number
به IP PBX اجازه می دهد که یک تماس را به یک داخلی متصل کند و همزمان تماس را به یک داخلی دیگر هم متصل کند. برای فعال شدن این گزینه شماره تلفن را وارد کنید.	Forking Number

منشی (Secretary Assistant):

كاوا ارتباطات هوشمند <http://KavaTelecom.com>

آدرس : تهران، خیابان سعادت آباد، علامه جنوبی، سی و ششم شرقی، پلاک 22

تلفن : 88582073

داخلی منشی می تواند به همراه داخلی مدیرش تنظیم شده باشد به صورتی که هنگامی که یک تماس به سمت مدیر می آید به سمت منشی هدایت می شود و سپس منشی آن را به داخلی مدیر انتقال دهد.

مرحله 1:

قرار دادن یک شماره داخلی برای منشی

به صفحه گزینه ای شماره داخلی مدیر بروید و شماره داخلی منشی را در آنجا قرار دهید.

Figure 3-10 Extension feature interface

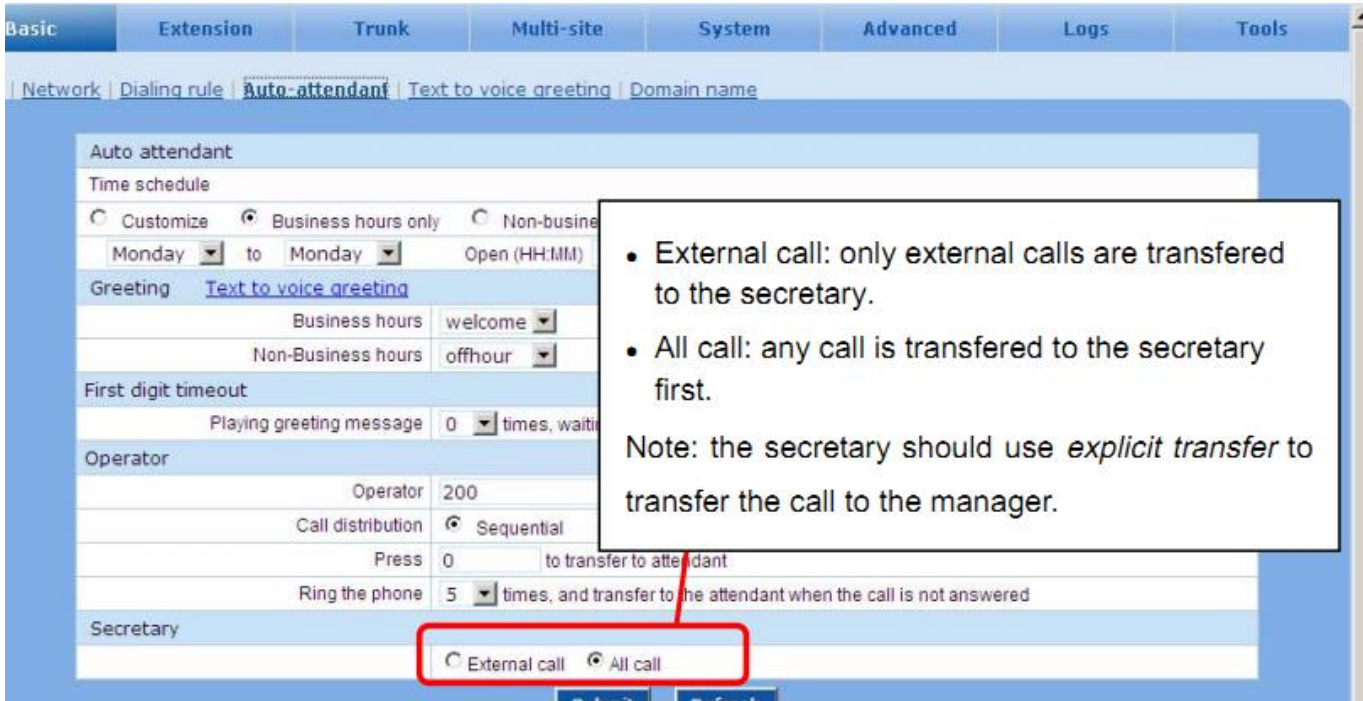
Extension	FXS-1	Enable	<input checked="" type="checkbox"/>
Number	200		
Call barring	Int'l		
PIN number	Calling with PIN <input type="checkbox"/>		
Account	Name	Password	Nickname
Group	--		
Role	User		
Email			
Mobile			
Call forwarding	Close		
Forwarding number			
Color ring back			
Speed dial list			
Hot line	Disable	Hot line number	
Forking number			
Incoming call blocking	Input the rejection number		
Secretary extension			
Call monitoring	<input type="checkbox"/>	Call monitoring prohibit	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Call ID	<input checked="" type="checkbox"/> CID on call waiting	<input type="checkbox"/> Extension pickup	<input checked="" type="checkbox"/> Call waiting
<input checked="" type="checkbox"/> Call hold	<input checked="" type="checkbox"/> Call transfer	<input type="checkbox"/> Outbound transfer	<input type="checkbox"/> Reverse battery
<input type="checkbox"/> Permanent recording	<input type="checkbox"/> Recording on demand	<input type="checkbox"/> Do not disturb	<input type="checkbox"/> Distinctive ring

Enter the secretary's extension to enable the feature.

مرحله 2:

انتخاب حالت منشی دستیار

به Basic>Auto Attendant بروید و حالت Pick up منشی را فعال کنید.



فصل 4

ترانک

:Trunk

Direct Inward Dialing (DID)

یک داخلی (Extension) می تواند به یک شماره تلفن (ترانک) منتسب شود و IP PBX تماس های ورودی به آن شماره تلفن را به داخلی متناظر با آن انتقال دهد.
به مسیر `Trunk > Analog Trunk` بروید.

Enter the extension number.

- DID only: only the extension can make outbound calls over the trunk.
- Allowed: other extensions can make outbound calls over the trunk.

ID	Enable	Phone number	PRDET	DID	Outbound	Greeting	Recording	CID detect
05	<input checked="" type="checkbox"/>	204	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="radio"/> Allowed <input type="radio"/> Prohibit	--	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	<input checked="" type="checkbox"/>	205	<input type="checkbox"/>	201	<input type="radio"/> Allowed <input checked="" type="radio"/> DID only	--	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	<input checked="" type="checkbox"/>	206	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="radio"/> Allowed <input type="radio"/> Prohibit	--	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	<input checked="" type="checkbox"/>	207	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="radio"/> Allowed <input type="radio"/> Prohibit	--	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

: تشخیص Caller ID

برای فعال کردن Caller ID به مسیر `Trunk > Analog Trunk` بروید.

Basic | Extension | **Trunk** | Multi-site | System | Advanced | Logs | Tools

Analog trunk | IP trunk | IP trunk registration

Search

Select CID detect.

<input type="checkbox"/> ID	<input type="checkbox"/> Enable	Phone number	<input type="checkbox"/> PRDET	DID	Outbound	Greeting	<input type="checkbox"/> Recording	<input checked="" type="checkbox"/> CID detect
<input type="checkbox"/> 05	<input checked="" type="checkbox"/>	204	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="radio"/> Allowed <input type="radio"/> Prohibit	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 06	<input checked="" type="checkbox"/>	205	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="radio"/> Allowed <input type="radio"/> Prohibit	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 07	<input checked="" type="checkbox"/>	206	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="radio"/> Allowed <input type="radio"/> Prohibit	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 08	<input checked="" type="checkbox"/>	207	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="radio"/> Allowed <input type="radio"/> Prohibit	--	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

سپس برای تنظیم حالت Caller ID به System>Trunk بروید .

Basic | Extension | Trunk | Multi-site | **System** | Advanced | Logs | Tools

Trunk | Extension | Greeting | Recording/Voicemail | Call record | Feature codes | Dialing | Tones | Incoming call blocking

Gain to IP: 0(dB)

Gain to PSTN: -3(dB)

Impedance: Complex 600

Outpulsing delay: 600

Call ID detection mode: **After ringing B**

Busy detection

Repeat:

On-time: 350

Off-time: 350

Detect dual-frequency busy tones:

The central office sends caller ID either before or after ringing. The caller ID detection should be configured accordingly.
Note: when the device fails to detect the caller ID, different mode listed here should be tried out.

رجیستر کردن IP Trunk در یک ITSP

Basic | Extension | **Trunk** | Multi-site | System | Advanced | Logs | Tools

Analog trunk | IP trunk | **IP trunk registration**

Registration

Signaling port: 5060

Registration server:

Registration expire: 600

Proxy server: localhost:5060

Input information required by the service provider.

به مسیر Trunk> IP Trunk Registration بروید.

سپس به مسیر Trunk> IP Trunk بروید.

بررسی وضعیت رجیستر شدن:

به مسیر Log>Resource بروید

فصل 5

شبکه تلفنی بین چندین سایت:

دیوایس هایی که در یک یا چند سایت نصب می شوند می توانند با هدف زیر با هم در ارتباط داخلی باشند.

1. افزایش سهولت
2. تماس مستقیم و رایگان با یکدیگر و تماس به خطوط شهری بیرون از هر یک از ترانک های دیوایس ها

شبکه تلفنی بین چندین سایت با یک طرح تماس ساده:

در شبکه تلفنی ساده بین چندین سایت، تماس های داخلی با گرفتن مستقیم شماره کاربر بدون شماره اضافی به عنوان پیشوند، انجام می شود.

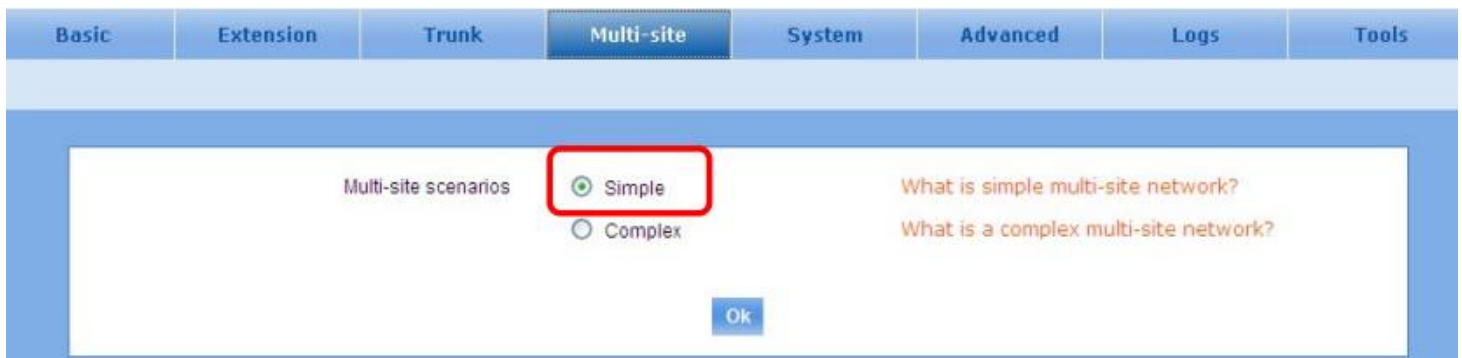
شماره گیری به این صورت ساده و مستقیم است و بنابراین باعث افزایش ظرفیت پورت می شود و همچنین برای شرکت هایی که دارای یک دفتر اصلی و چند شعبه دارند مناسب

است.

دقت کنید شماره های داخلی در شعب با هم یکی نباشند. تنظیمات شبکه تلفنی شامل تنظیمات دیوایس سایت اصلی و تنظیمات دیوایس های شعب است. و لیست دیوایس های دفاتر توسط دیوایس سایت اصلی نگهداری می شود و مدیریت از طریق دیوایس سایت اصلی انجام می شود.

مرحله 1: تنظیمات دیوایس سایت اصلی

تب Multi-Site - را انتخاب کنید و گزینه Simple را انتخاب کنید.



مرحله 2: فعال کردن یافتن اتوماتیک دیوایس

Basic	Extension	Trunk	Multi-site	System	Advanced	Logs	Tools
<p>Note:</p> <ol style="list-style-type: none"> This option is used when the trunks of this device are to be shared with other devices. Please fill in the area code if the trunks are shared. This option is used as the back route when the device is not reachable through tie trunks. Please fill in the pilot number of this device. The attendant console is used to monitor the status of extensions. Select the console under which the device will be monitored. 							
<input checked="" type="checkbox"/> Device IP address discovery <input type="button" value="Add"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Submit"/> 							
IP address*		Prefix*		Area code		Pilot number	
Attendant console							

مرحله 3: اضافه کردن سایت اصلی به لیست دیوایس ها

دکمه Add را برای اضافه کردن سایت اصلی (سایت مدیر) کلیک کنید.

Basic	Extension	Trunk	Multi-site	System	Advanced	Logs	Tools
<p>Note:</p> <ol style="list-style-type: none"> This option is used when the trunks of this device are to be shared with other devices. Please fill in the area code if the trunks are shared. This option is used as the back route when the device is not reachable through tie trunks. Please fill in the pilot number of this device. The attendant console is used to monitor the status of extensions. Select the console under which the device will be monitored. 							
<input type="checkbox"/> Device IP address discovery <input type="button" value="Add"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Submit"/> 							
IP address*		Prefix*		Area code		Pilot number	
Attendant console							

<input type="button" value="Add"/>	
IP address	<input type="text"/>
Prefix	<input type="text"/>
Attendant console	<input type="text"/>
Whether to select a trunk for outbound calling on other devices	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Ok"/> <input type="button" value="Close"/>	

Click Add to input relevant information.

توضیح پارامترهای موجود:

<p>IP Address و شماره پورت دیوایس، دقت کنید که IP Address دیوایس سایت اصلی باید در بالای لیست ست شود.</p>	<p>IP Address</p>
<p>در این فیلد نحوه شماره های داخلی دیوایس را بنویسید. به طور مثال 3/2 یعنی شماره های داخلی 3 رقمی هستند و با 2 شروع می شوند.</p> <p>توجه: دقت کنید که طرح شماره های دیوایس ها در یک شبکه تلفنی باید به دقت بررسی شوند تا شماره ها در سایت ها با هم یکی نباشند. مثلاً رقم شروع شماره ها در سایت ها نباید یکی باشد. مثلاً فرض می کنیم در سایت A طرح شماره ها به صورت 3/2 و در سایت B به صورت 3/21 باشد. هنگامی که یک کاربر در سایت A، داخلی 210 را بگیرد (داخلی لوکال سایت A)، تماس به سمت دیوایس سایت B روت (مسیردهی) می شود.</p>	<p>Prefix</p>
<p>انتخاب این گزینه باعث می شود که از دیگر دیوایس های سایت ها اجازه داشته باشند برای تماس های بیرونی از ترانک های این دیوایس استفاده کنند.</p>	<p>Whether to select a trunk for outbound calling on other devices</p>
<p>کد منطقه، تماس با منطقه ای که دارای کد است از طریق این ترانک روت می شود.</p>	<p>Area Code</p>
<p>شماره ای که در این قسمت نوشته می شود، برای وقتی است که اگر کانکشن IP قطع شد، از طریق این شماره ارتباط با PSTN برقرار شود.</p>	<p>Phone Number</p>
<p>شماره ای که در این فیلد نوشته می شود، برای وقتی است که اگر ارتباط IP قطع شد، تماس های داخلی سایت ها از طریق PSTN برقرار شود.</p>	<p>Pilot number</p>

مرحله 4:

با فشردن دکمه ADD و پر کردن اطلاعات دیوایس های سایت های دیگر سایر ، آنها را به لیست اضافه کنید.

شبکه تلفنی بین چندین سایت با یک طرح تماس پیچیده:

در تماس پیچیده برای جلوگیری از کانفلیکت شماره ها، رقم یا ارقام به خصوصی به ابتدا یا انتهای شماره مقصد اضافه می شود. بنابراین می توان شبکه تلفنی بین چندین سایت در مقیاس بزرگ را با یک طرح تماس پیچیده برپا نمود و طرح شماره های هر دیوایس (در هر سایت) می تواند مستقلانه مدیریت شود.

دیوایس مدیر ، یکی از دستگا های موجود در سایت ها است که وظایف زیر را به عهده دارد:

- تصدیق کردن (احراز هویت) دیوایس ها در شبکه تلفنی
- نگهداری و ارائه آخرین اطلاعات آدرس دیوایس ها
- اعمال تغییرات و ارائه اطلاعات پیشنهادی شماره های سایت ها
- اعمال تغییرات و ارائه اطلاعات مربوط به ترانک هایی که به طور مشترک برای تماس های بیرونی استفاده می شوند.
- پاسخگویی به درخواست اطلاعات بالا از سمت سایر دیوایس ها در شبکه تلفنی

پیکربندی دیوایس سایت مدیر:

مرحله 1:

کاوا ارتباطات هوشمند <http://KavaTelecom.com>

آدرس : تهران، خیابان سعادت آباد، علامه جنوبی ، سی و ششم شرقی ، پلاک 22

تلفن : 88582073

به مسیر Basic > Domain name بروید. آی پی دیوایس سایت اصلی (سایت مدیر) را وارد کنید و Submit را بفشارید. توجه داشته باشید که آی پی استاتیک دیوایس سایت اصلی نیاز است.

The screenshot shows the 'Domain name' configuration page in the Kava PBX web interface. The 'Domain name' field contains the IP address '192.168.250.88'. A tooltip box is overlaid on the field, stating: 'Enter IP address/domain name of the device. A static IP address is required for managing site.' Below the field, there are instructions for selecting a domain name based on network scenarios. Scenario 1 (SIP terminals and the device are on the same LAN) instructs to fill in the 'Domain name' with the device IP address or a stream of www.xxx.com format. Scenario 2 (Some SIP terminals are registered from Internet) instructs to fill in the 'Domain name' with an Internet domain name or address if available, or a DDNS domain name if already set up. At the bottom of the form are 'Submit' and 'Refresh' buttons.

مرحله 2:

به تب Multi-Site بروید و گزینه Complex را انتخاب کنید.

The screenshot shows the 'Multi-site' configuration page. Under 'Multi-site scenarios', the 'Complex' radio button is selected and highlighted with a red box. There are two links: 'What is simple multi-site network?' and 'What is a complex multi-site network?'. An 'Ok' button is visible at the bottom.

مرحله 3:

رول سایت اصلی را انتخاب کنید. **Managing** را انتخاب کنید و **submit** را فشار دهید.

The screenshot shows the 'Multi-site' configuration page. Under 'Select the role', the 'Managing' radio button is selected and highlighted with a red box. The 'Regular' radio button is unselected. Below, there is a text input field for 'Domain name of the device' containing '192.168.250.88'. There are two buttons: 'Submit' and 'Quit'.

مرحله 4:

لیست دیوایس هارا بسازید **Add and update site** را انتخاب کنید.



Managing site

Add and update sites
Site status (synchronization record and IP address)



The dialing method of multi-site calling

Change prefix of multi-site calling [How prefix can help to make flexible multi-site calls?](#)



Managing shared trunk resources

[Why outbound trunk sharing can help to reduce calling cost?](#)

Add and remove the sites which provide trunk sharing
Enter the destinations where you can call to
The sites allowed using the outbound trunks



Change site role

Become a regular site [The difference of managing site and regular site](#)

Basic Extension Trunk **Multi-site** System Advanced Logs Tools

Submit Return

Synchronization 1
Security policies

Input information of site identities relevant to domain name.

List of site identities Import Export

The domain name of the device	Site id	Site name
192.168.250.88	10	Manage
192.168.250.124	11	

Add site

Site ID must be unique.

اطلاعات سایت هارا وارد کنید. و دکمه Submit را بفشارید. (توجه کنید که ID هر سایت باید منحصر به فرد باشد)

مرحله 5: ساختن یا آپدیت کردن طرح شماره گیری

بافشردن تب Multi-site به صفحه قبل برگردید و گزینه Change prefix of multi-site calling را انتخاب کنید.



Managing site

Add and update sites
Site status (synchronization record and IP address)



The dialing method of multi-site calling

Change prefix of multi-site calling [How prefix can help to make flexible multi-site calls?](#)



Managing shared trunk resources

[Why outbound trunk sharing can help to reduce calling cost?](#)

Add and remove the sites which provide trunk sharing
Enter the destinations where you can call to
The sites allowed using the outbound trunks



Change site role

Become a regular site [The difference of managing site and regular site](#)

Basic	Extension	Trunk	Multi-site	System	Advanced	Logs	Tools
<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Return"/>							
<p>Change prefix of multi-site calling</p> <p>Inter-site calling <input type="text"/></p> <p>Outbound calling with flexible route <input type="text"/>, with fixed route <input type="text"/></p>							

توجه:

نام دامنه و شماره پورت در تنظیمات لیست دیوایس ها در سایت اصلی استفاده خواهد شد.

عددی (prefix ای) که در فیلد **inter-site calling** می نویسید ، قبل از شماره داخلی های سایت های دیگر شماره گیری خواهد شد.

مثال:

#1-11-200# ، رقم 1 به عنوان پیشوند ، رقم 11 آی دی سایتی که اکستنشن مورد نظر در آن هست و 200 شماره داخلی اکستنشن هست.

عددی (prefix) که در فیلد Outbound Calling می نویسید، قبل از شماره مقصد گرفته خواهد شد.
شماره گیری #1-11-8005551212 یعنی تماس با 8005551212 از طریق ترانک سایت با آی دی 11 به سمت PSTN روت خواهد شد.
شماره گیری #2-8005551212 یعنی تماس با 8005551212 از طریق ترانکی که سایت مدیر انتخاب می کند، به سمت PSTN روت خواهد شد.

نتیجه:

تماس های داخلی : # + site id + extension + #
تماس های خارجی با **flexible route** : # + site id + destination + #
تماس های خارجی با **fixed route** : # + destination + #
#1 و #2 شماره های پیشوند هستند.

توجه:

طرح شماره گیری توسط سایت مدیر تغییر می کند.

مرحله 6: تنظیمات ترانک های اشتراکی بین سایت ها

بافشردن تب Multi-site به صفحه قبل برگردید و از قسمت Managing shared trunk recourses گزینه Add and remove the sites which provide trunk sharing را انتخاب نمایید.



Managing site

Add and update sites
Site status (synchronization record and IP address)



The dialing method of multi-site calling

Change prefix of multi-site calling **How prefix can help to make flexible multi-site calls?**



Managing shared trunk resources

Why outbound trunk sharing can help to reduce calling cost?

Add and remove the sites which provide trunk sharing
Enter the destinations where you can call to
The sites allowed using the outbound trunks



Change site role

Become a regular site **The difference of managing site and regular site**

The screenshot shows the 'Multi-site' tab in the management interface. It features a table for 'Trunk sharing management' with columns for 'Site name', 'Destinations', and 'Sites with permission'. Three callout boxes provide instructions: 'Add the devices which provide shared trunks to PSTN.' points to the 'Site name' dropdown; 'Enter the area codes of the reachable destination of the trunk.' points to the 'Destinations' text input; and 'List the sites which are allowed to use the trunk.' points to the 'Sites with permission' dropdown. The table contains two rows with IP addresses (192.168.250.88 and 192.168.250.124) and area codes (021 and 010), both with 'ALL' permissions.

در قسمت Site name ، آی پی دیوایس هایی را که برای ارتباط با خطوط PSTN ترانکهایشان را به اشتراک می گذارند، انتخاب کنید.

در قسمت Destination کد های منطقه مقصد را وارد کنید.

در قسمت Site With Permission لیست سایت هایی که می توانند از این ترانک اشتراکی استفاده کنند را بنویسید.

Regular Site:(سایت هایی به جز سایت مدیر)

مرحله 1: به مسیر Basic> Domain name بروید و آی پی یا دامین سایت Regular را وارد کنید.

The screenshot shows a configuration page with tabs: Basic, Extension, Trunk, Multi-site, System, Advanced, Logs, Tools. The 'Domain name' tab is active. A text input field contains '192.168.250.124' and is highlighted with a red box. Below it, instructions explain that the domain name is used for SIP terminal registration and multi-site applications. Two scenarios are provided: Scenario 1 (LAN) and Scenario 2 (Internet). Buttons for 'Submit' and 'Refresh' are at the bottom.

مرحله 2:

تب Multi-Site را کلیک کنید و سپس گزینه Become a regular site را انتخاب کنید.



Managing site

Add and update sites
Site status (synchronization record and IP address)



The dialing method of multi-site calling

Change prefix of multi-site calling [How prefix can help to make flexible multi-site calls?](#)



Managing shared trunk resources

[Why outbound trunk sharing can help to reduce calling cost?](#)
Add and remove the sites which provide trunk sharing
Enter the destinations where you can call to
The sites allowed using the outbound trunks



Change site role

Become a regular site [The difference of managing site and regular site](#)

سناریوی مورد نظر را انتخاب کنید. Complex را انتخاب کنید.

The screenshot shows the 'Multi-site' configuration page. Under 'Multi-site scenarios', the 'Complex' radio button is selected and highlighted with a red box. There are also links for 'What is simple multi-site network?' and 'What is a complex multi-site network?'. An 'Ok' button is visible at the bottom.

مرحله 3: رول مورد نظر را انتخاب کنید Regular. را انتخاب کنید و دکمه Submit را بفشارید.

The screenshot shows the 'Multi-site' configuration page. Under 'Select the role', the 'Regular' radio button is selected and highlighted with a red box. There are also links for 'What is a managing site?' and 'What is a regular site?'. Below, there is a text input field for 'Domain name of the device' with the value '192.168.250.124'. A note says 'Make the change on the device domain name interface.' and a confirmation message: 'Confirm the site identification 192.168.250.124 with the administrator of the network'. 'Submit' and 'Quit' buttons are at the bottom.

مرحله 4:

آی پی دیوایس سایت مدیر را وارد کنید

Basic	Extension	Trunk	Multi-site	System	Advanced	Logs	Tools
<div style="text-align: right;"> <input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Return"/> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Managing site address</p> <p>IP address of the managing site <input type="text" value="192.168.250.88:5060"/></p> </div>							

اگر تنظیمات با موفقیت انجام شده باشد ، آیکن update سبز خواهد شد.



فصل 6

كاوا ارتباطات هوشمند <http://KavaTelecom.com>

آدرس : تهران، خیابان سعادت آباد، علامه جنوبی ، سی و ششم شرقی ، پلاک 22

تلفن : 88582073

تنظیمات دیوایس

تنظیمات زمان

دیوایس IP-PBX شما تایم را از یک تایم سرور در شبکه میگیرد و اگر تایم سرور در شبکه نداشته باشیم، می توان تایم را به صورت دستی از طریق رابط وب دیوایس تنظیم کرد.

به مسیر Basic>Network بروید و در قسمت System Time تنظیمات مربوط به زمان را انجام دهید.

Basic		Extension		Trunk		Multi-site		System		Advanced		Logs		Tools	
atus Network Dialing rule Auto-attendant Text to voice greeting Domain name															
Host name		Officium10		Only letters (a-z), numbers (0-9) and dash (-) are allowed, and must start with a letter											
Ethernet port															
MAC		00:0E:A9:50:01:13													
IP address assignment		DHCP													
IP address		192.168.250.126													
Netmask		255.255.0.0													
Gateway IP address		192.168.2.1													
DNS															
Enable		<input type="checkbox"/>													
System time															
Current time		2011-09-08 14:29:59		YYYY-MM-DD HH:MM:SS										Change	
Primary server		192.43.244.18													
Secondary server		198.60.22.240													
Query interval (min)		120													
Time zone		(GMT+08:00) Beijing													
STUN															
STUN		Disabled													
Submit		Refresh													

تغییر پسورد Administrator:

به تب Tool بروید و سپس گزینه Change Password را انتخاب کنید.

Basic		Extension		Trunk		Multi-site		System		Advanced		Logs		Tools	
Change password															
Upgrade															
Import data															
Administrator password															
New password															
Confirm new password															
Submit															

ساخت اکانت SIP:

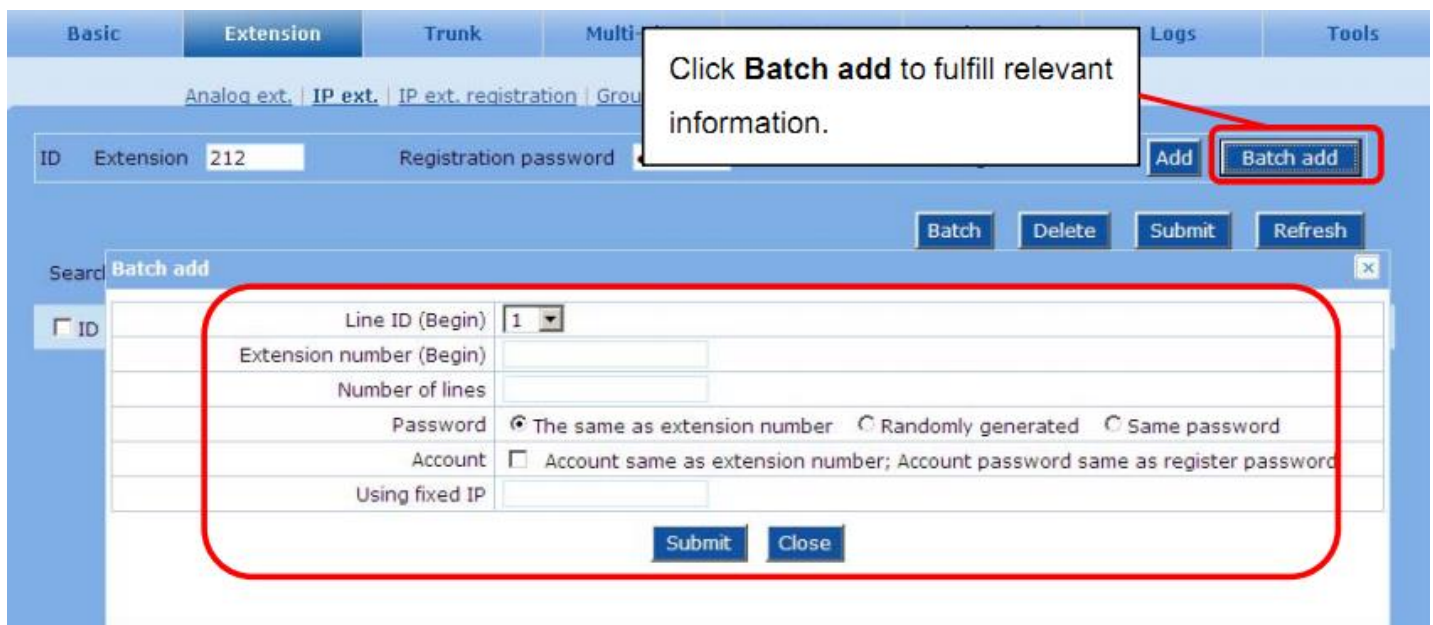
یک اکانت SIP می تواند از طریق Soft Phone و یا IP-Phone به دیوایس متصل شود. بعد از رجیستر شدن اکانت SIP در دیوایس-IP-PBX، این اکانت می تواند به سایر اکانت های رجیستر شده در دیوایس متصل شود و ارتباط برقرار کند. به مسیر **Extension>IP ext.** بروید و سپس دکمه **ADD** را بفشارید.



The screenshot shows the 'Extension' tab in the system configuration. The 'Add' button is highlighted with a red box. The form fields for ID (2), Extension (212), and Registration password are also highlighted with a red box. The 'Batch add' button is also visible.

ساخت اکانت IP به صورت دسته جمعی:

به مسیر **Extension>IP ext.** بروید و سپس دکمه **batch add** را بفشارید و اطلاعات را وارد نمایید. در قسمت **Number of line** تعداد خطوط را وارد کنید. مثلاً اگر در این قسمت عدد 10 را وارد کنید، 10 تا اکانت به صورت اتوماتیک ساخته خواهد شد.



The screenshot shows the 'Batch add' dialog box. A callout box points to the 'Batch add' button with the text 'Click Batch add to fulfill relevant information.' The dialog box contains fields for Line ID (Begin), Extension number (Begin), Number of lines, Password, Account, and Using fixed IP.

ضبط مکالمات و صندوق صوتی (Voice Mail)


یک فایل سرور برای ضبط مکالمات و صندوق صوتی نیاز هست. به علاوه یک Mail Server برای ارسال پیغام های صوتی به ایمیل نیاز هست.

مرحله 1: پیکر بندی آدرس فایل سرور و میل سرور

در تب `Recording/Voice Mail > system` اطلاعات مربوط به فایل سرور برای رکورد مکالمات و میل سرور را وارد کنید.

Basic	Extension	Trunk	Multi-site	System	Advanced	Logs	Tools																									
Trunk Extension Greeting Recording/Voicemail Call record Feature codes Dialing Tones Incoming call blocking																																
<table border="1"> <tr> <td>Record server</td> <td colspan="7"> <input type="text" value="IP address 192.168.1.92:1311"/> </td> </tr> <tr> <td>Mail server</td> <td colspan="7"> <table border="1"> <tr> <td>IP address</td> <td>192.168.2.3</td> <td>e.g. 192.168.45.32 or smtp.sohu.com</td> </tr> <tr> <td>User name</td> <td>ppwang@newrocktec</td> <td>e.g. voicemail@sohu.com</td> </tr> <tr> <td>Password</td> <td>***</td> <td></td> </tr> </table> </td> </tr> </table> <p>Note: Change the email address of receiving recording in Analog extension or IP extension</p> <p><input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Refresh"/></p>								Record server	<input type="text" value="IP address 192.168.1.92:1311"/>							Mail server	<table border="1"> <tr> <td>IP address</td> <td>192.168.2.3</td> <td>e.g. 192.168.45.32 or smtp.sohu.com</td> </tr> <tr> <td>User name</td> <td>ppwang@newrocktec</td> <td>e.g. voicemail@sohu.com</td> </tr> <tr> <td>Password</td> <td>***</td> <td></td> </tr> </table>							IP address	192.168.2.3	e.g. 192.168.45.32 or smtp.sohu.com	User name	ppwang@newrocktec	e.g. voicemail@sohu.com	Password	***	
Record server	<input type="text" value="IP address 192.168.1.92:1311"/>																															
Mail server	<table border="1"> <tr> <td>IP address</td> <td>192.168.2.3</td> <td>e.g. 192.168.45.32 or smtp.sohu.com</td> </tr> <tr> <td>User name</td> <td>ppwang@newrocktec</td> <td>e.g. voicemail@sohu.com</td> </tr> <tr> <td>Password</td> <td>***</td> <td></td> </tr> </table>							IP address	192.168.2.3	e.g. 192.168.45.32 or smtp.sohu.com	User name	ppwang@newrocktec	e.g. voicemail@sohu.com	Password	***																	
IP address	192.168.2.3	e.g. 192.168.45.32 or smtp.sohu.com																														
User name	ppwang@newrocktec	e.g. voicemail@sohu.com																														
Password	***																															

مرحله 2: فعال کردن ضبط مکالمات برای Extension ها

به مسیر `Extension > IP ext.` بروید و روی  آیکن کلیک کنید.

و گزینه Permanent recording را برای رکورد کردن همه مکالمات اکستنشن مورد نظر تیک بزنید.

Extension	FXS-1	Enable	<input checked="" type="checkbox"/>
Number	200		
Call barring	Int'l		
PIN number	Calling with PIN <input type="checkbox"/>		
Account	Name	Password	Nickname
Group	--		
Role	User		
Email			
Mobile			
Call forwarding	Close		
Forwarding number			
Color ring back			
Speed dial list			
Hot line	Disable		
Forking number			
Incoming call blocking			
Secretary extension			
Call monitoring	<input type="checkbox"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> Call ID	<input checked="" type="checkbox"/> CID	<input type="checkbox"/> Outbound transfer	<input type="checkbox"/> Reverse battery
<input checked="" type="checkbox"/> Call hold	<input checked="" type="checkbox"/> Call transfer	<input type="checkbox"/> Do not disturb	<input type="checkbox"/> Distinctive ring
<input type="checkbox"/> Permanent recording	<input type="checkbox"/> Recording on demand		

Select **Permanent recording** to make recording to every call.

Input the reject number, and separate them with ",".

Select **Recording on demand** to allow the user to make recording during a call conversation by pressing *#.

و اگر گزینه Recording on demand را تیک بزنید به کاربر اجازه خواهید داد که با شماره گیری *# در طول مکالمه، مکالمه اش ضبط شود.

مرحله 3:

در قسمت Recording/Voice Mail > system آی پی Mail server را وارد کنید.

به مسیر IP ext. > Extension بروید و در قسمت Email، ایمیل کاربر را برای ارسال فایل صوتی ضبط شده و یا پیغام صندوق صوتی وارد نمایید.

Basic	Extension	Trunk	Multi-site	System	Advanced	Logs	Tools
Analog ext. IP ext. IP ext. registration Group							
<p>Enter e-mail address in the box of Email to forward the call recording file or voicemail file to the user via email.</p>					<input type="button" value="Batch"/> <input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Refresh"/>		
Search	ID	Number	Role	Call barring	Email	Mobile	OT
<input type="checkbox"/>	01						<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	02	201	software	User			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	03	202	software	User			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	04	203	software	User			<input type="checkbox"/>

آدرس : تهران، خیابان سعادت آباد، علامه جنوبی، سی و ششم شرقی، پلاک 22

تلفن : 88582073

کاربران می توانند فایل های صوتی را طریق نرم افزاری (OM recorder) که بر روی سرور رکوردینگ نصب می شود، گوش کنند و مدیریت کنند.

تنظیمات پورت ترانک آنالوگ:

تشخیص کالر آی دی (ID detection) و تشخیص اشغال خط (Busy Tone) ترانک، پارامترهایی هستند که به صدا وابسته هستند. نیاز نیست آنها را تغییر دهید مگر اینکه مشکلی در آنها پیش آمده باشد.

برای تغییر پارامترهای مربوط به ترانک به مسیر System > Trunk بروید.

During the process of dialing out, DTMF out pulsing is started 600ms after hook-off. The shorter the delay, the higher the probability of missing digits on the CO side will be.

تنظیمات پورت تلفن آنالوگ:

در این قسمت پارامترهایی هستند که تماس از طریق تلفن های آنالوگ را بهتر می کنند. نیازی نیست آنها را تغییر دهید مگر اینکه مشکلی در صدا و Caller ID و hook-flash داشته باشید.

به مسیر System > Extension بروید و پارامترهای مورد نظر را تغییر دهید.

Basic	Extension	Trunk	Multi-site	System	Advanced	Logs	Tools																					
Trunk Extension Greeting Recording/Voicemail Call record Feature codes Dialing Tones Incoming call blocking																												
<table border="1"> <tr> <td>Gain to IP</td> <td>0(dB)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gain to terminal</td> <td>-3(dB)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Impedance</td> <td><input checked="" type="radio"/> Complex</td> <td><input type="radio"/> 600 (Ohm) <input type="radio"/> 900 (Ohm)</td> </tr> <tr> <td>Min. hookflash</td> <td>75</td> <td>25~780 (ms), default 75</td> </tr> <tr> <td>Max. hookflash</td> <td>800</td> <td>80~1400 (ms), default 800</td> </tr> <tr> <td>Hook debouncing</td> <td>150</td> <td>10~1000 (ms), default 150</td> </tr> <tr> <td>Call ID transmit</td> <td>FSK</td> <td>SDMF After ringing With parity</td> </tr> </table>								Gain to IP	0(dB)		Gain to terminal	-3(dB)		Impedance	<input checked="" type="radio"/> Complex	<input type="radio"/> 600 (Ohm) <input type="radio"/> 900 (Ohm)	Min. hookflash	75	25~780 (ms), default 75	Max. hookflash	800	80~1400 (ms), default 800	Hook debouncing	150	10~1000 (ms), default 150	Call ID transmit	FSK	SDMF After ringing With parity
Gain to IP	0(dB)																											
Gain to terminal	-3(dB)																											
Impedance	<input checked="" type="radio"/> Complex	<input type="radio"/> 600 (Ohm) <input type="radio"/> 900 (Ohm)																										
Min. hookflash	75	25~780 (ms), default 75																										
Max. hookflash	800	80~1400 (ms), default 800																										
Hook debouncing	150	10~1000 (ms), default 150																										
Call ID transmit	FSK	SDMF After ringing With parity																										
<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Refresh"/>																												

DTMF

برای تغییر پارامترهای DTMF به مسیر **Advanced>system** بروید.

Basic	Extension	Trunk	Multi-site	System	Advanced	Logs	Tools												
DTMF																			
<table border="1"> <tr> <td>DTMF method</td> <td>RFC 2833</td> </tr> <tr> <td>2833 payload type</td> <td>101</td> </tr> <tr> <td>Sending DTMF on-time</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Sending DTMF off-time</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>DTMF detection threshold</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>DTMF detection adjust</td> <td>16</td> </tr> </table>								DTMF method	RFC 2833	2833 payload type	101	Sending DTMF on-time	100	Sending DTMF off-time	100	DTMF detection threshold	48	DTMF detection adjust	16
DTMF method	RFC 2833																		
2833 payload type	101																		
Sending DTMF on-time	100																		
Sending DTMF off-time	100																		
DTMF detection threshold	48																		
DTMF detection adjust	16																		

RFC2833, inband, and SIP INFO are supported for transmitting DTMF signals. When RFC2833 is chosen, the payload type should be configured, which is 101 by default.

DTMF detection threshold/adjust are used for DTMF reception.

تنظیمات مدیای صدا:

برای تنظیم پارامترهای وابسته به مدیا به مسیر **Advance>Media** بروید

Basic	Extension	Trunk	Multi-site	System	Advanced	Logs	Tools
System Media SIP Routing Encryption							
Voice							
Codec	PCMU/20,PCMA/20		G729A/20, PCMU/20, PCMA/20				
Min. RTP port	10010	3000~65535					
Max. RTP port	10130	3020~65535					
TOS/DSCP	0x0C	?					
Min. jitter buffer	2	0~30 (frame), default 3. Higher value results in long delay					
Max. jitter buffer	50	10~250 (frame), default 50					
RTP drop SID	<input type="checkbox"/>						
RTP destination address	<input checked="" type="radio"/> From SDP global connection <input type="radio"/> From SDP media connection						
FoIP							
	<input checked="" type="radio"/> T.38 <input type="radio"/> T.30						
Jitter buffer	250	0~1000 (ms), default 250					
Receiving port for FoIP	<input type="radio"/> Open a new port <input checked="" type="radio"/> Use original voice port						
ECM mode	<input type="checkbox"/> Error Correction Mode						
V.21 detection	<input checked="" type="checkbox"/>						
Receive gain	-6 (dB)						
Transmit gain	0 (dB)						
Packet size	30 (ms)						
Redundancy	4						
<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Refresh"/>							

توضیح پارامترهای مدیا:

مقادیر معتبر عبارتند از G729A/20, PCMU/20 و PCMA/20 و کدک های دیگر را می توان وارد کرد و با کاما جدا کرد.	Codec
پایین ترین مقدار ارسال و دریافت RTP رنج معتبر 10010-10500	Min.RTP port
بالاترین مقدار ارسال و دریافت RTP. مقدار آن باید بزرگتر یا مساوی Min.RTP port + شماره خط*2 باشد.	RTP port
این پارامتر مشخص کننده الویت های مدیا است.	TOS/DSCP
برای کاهش Jitter در شبکه استفاده می شود.	Min.jitter buffer

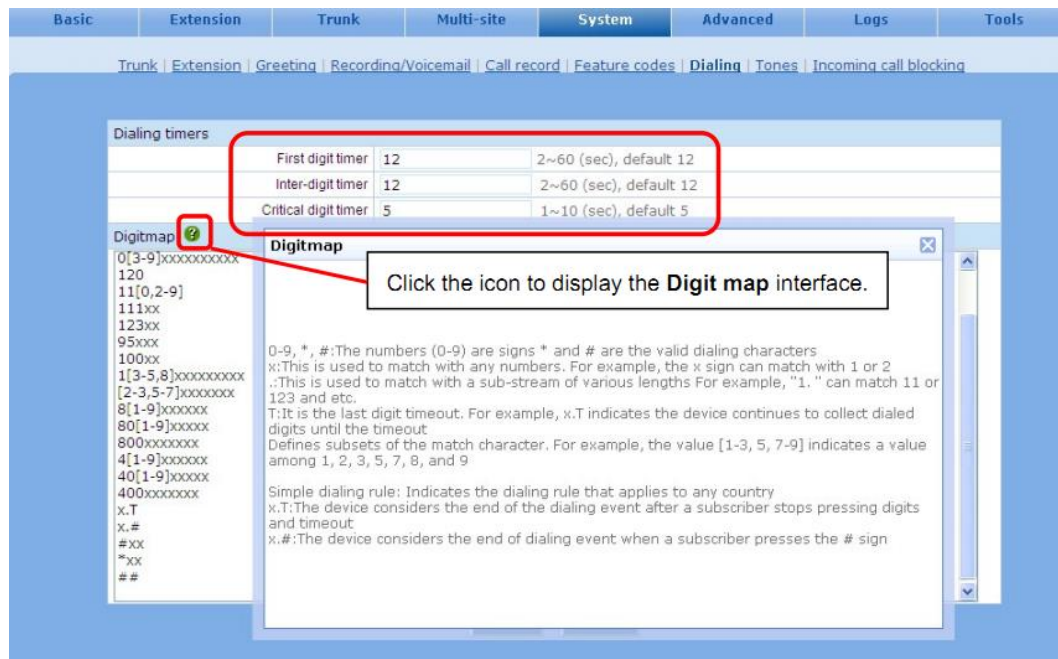
Max jitter buffer	برای کاهش Jitter در شبکه استفاده می شود.
RTP Drop SID	
RTP Destination address	

تنظیمات پیشرفته مربوط به SIP

به مسیر SIP > Advanced بروید

تعیین شماره تماس و نقشه ارقام (Digit Map):

Digit Map ، شامل تعدادی رشته ارقام که رول نامیده می شوند، هست که طرح تماس (Dial Plan) دیوایس را مشخص می کند. یک نقشه ارقام که خوب تعریف شده باشد کمک می کند که سرعت تماس ها بهبود ببخشیده شود. به مسیر System > Dialing بروید.



نقشه ارقام در دیوایس 16 رول که هر رول می تواند تا 32 رقم باشد و طول نقشه ارقام تا 2280 رقم محدود شده. رول های تعریف شده پیش فرض طرح تماس کدهای ویژه مانند *30 و غیره را کاور می کند.

Character	Description
0-9, *, #	Match to specific a DTMF signal.
x	Match to any 1-digit DTMF signal. E.g.: x can be matched to 1 or 2.
.	Match to any string of DTMF signals.
T	End of collecting DTMF digits after timeout of waiting for next digit
[]	Match to a set of DTMF digits. For example,[1-3, 5, 7-9] means the set of 1, 2, 3, 5, 7, 8 and 9.
x.T	Match to a string a DTMF string with any length, and the ending is triggered by the timeout of waiting for the next digit
x.#	Match to a DTMF string with any length ended with #
[2-8]xxxxxxx	Match to an 8-digit string starting with of any number between 2 and 8
02xxxxxxxxxx	Match to an 11-digit string starting with 02
013xxxxxxxxxx	Match to a 12-digit string starting with 013
13xxxxxxxxxx	Match to an 11-digit string starting with 13
11x	Match to a 3-digit string starting with 11
9xxxx	Match to a 5-digit string starting with 9

کدهای ویژه:

به مسیر System>Feature Code بروید و کدهای از پیش تعریف شده را ببینید. می توتنید آنها را تغییر دهید.

Basic	Extension	Trunk	Multi-site	System	Advanced	Logs	Tools
Trunk Extension Greeting Recording/Voicemail Call record Feature codes Dialing Tones Incoming call blocking							
System feature codes ?							
Query IP address	##			IP address setup	*90		
Extension number setup	*96			Query phone number	#00		
IVR management ?							
Recording	*81			Listen	*82		
Save	*83						
Feature codes ?							
Call park	*30			Unpark	# 30		
Call pickup	*51			Operater call pickup	*50		
Directed call pickup	*55			Group pickup	*56		
Calling authorization	*33			Blind call transfer	*38		
3-Way	*79			Call monitoring	*34		
Speed prefix	**			Recording on demand	*#		
Activating features ?							
Forking	*75			Speed dialing	*74		
Extension lock	*77			Allow call pickup	*73		
Do not distrub	*72			Call waiting	*64		
Sacretry extension	*35						
				Submit	Refresh	Default	

جزئیات

رکورد تماس:

دیوایس قادر است که جزئیات تماس هر داخلی را به یک سرور ذخیره سازی خارجی ، بفرستد. اطلاعات جزئیات تماس شامل شماره

تماس گیرنده، شماره پاسخ دهنده تماس، زمان شروع و

خاتمه تماس می باشد.

جزئیات تماس پس از خاتمه تماس به یک سرور ذخیره سازی فرستاده می شود و می تواند توسط یک نرم افزار خوانده شود، جستجو

شود، ذخیره شود و حذف شود.

به مسیر System>Call Record بروید و تنظیمات را انجام دهید. در فایل IP address ، آی پی سرور ذخیره سازی را وارد کنید.

Basic | Extension | Trunk | Multi-site | **System** | Advanced | Logs | Tools

Trunk | Extension | Greeting | Recording/Voicemail | **Call record** | Feature codes | Dialing | Tones | Incoming call blocking

CDR server

IP address

Filter None Internal calls

Submit Refresh

بلوکه کردن تماس ورودی

شماره تلفن هایی که نمی خواهیم تماسی از آنها بیاید را در یک لیست سیاه قرار می دهیم.

به مسیر **System > incoming Call blocking** بروید .

Basic | Extension | Trunk | Multi-site | **System** | Advanced | Logs | Tools

Trunk | Extension | Greeting | Recording/Voicemail | Call record | Feature codes | Dialing | Tones | **Incoming call blocking**

Incoming call blocking			
ID	Blocked phone numbers	ID	Blocked phone numbers
1	201	2	
3		4	
5		6	
7		8	
9		10	
11		12	
13		14	
15		16	
17		18	
19		20	
21		22	
23		24	
25		26	

تا 30 شماره را می توانید به لیست اضافه کنید.

اگر شماره ای که در این لیست قرار دارد تماس بگیرد توسط سیستم بوق اشغال برایش پخش می شود. برای اینکه Block List اعمال شود

باید گزینه تشخیص Caller ID فعال شده باشد.

غربال کردن تماس های خروجی:

در زمانی که یک تماس خروجی انجام می شود، دیوایس تماس ها را براساس دو جدول غربال میکند، یک لیست سفید و یک لیست سیاه.

لیست سفید:

اکستنشن می تواند به شماره (هایی) که در این لیست قرار دارند ، زنگ بزند حتی اگر برای تماس های خروجی محدودیت داشته باشد.

لیست سیاه:

اکستنشن نمی تواند به شماره (هایی) که در این لیست قرار دارند ، زنگ بزند حتی اگر برای تماس های خروجی محدودیت نداشته باشد.

Basic	Extension	Trunk	Multi-site	System	Advanced	Logs	Tools
System Media SIP Routing Encryption							
DTMF							
DTMF method		RFC 2833					
2833 payload type		101	96-127, default 100				
Sending DTMF on-time		100	20-3000 (ms), default 100				
Sending DTMF off-time		100	20-3000 (ms), default 100				
DTMF detection threshold		48	32-96 (ms), default 48				
DTMF detection adjust		16	(ms)				
Call filter							
White list		<input type="text"/>	Outbound calls that will never be prohibited (white list)				
Black list		<input type="text"/>	Outbound calls that will be prohibited (black list)				
Domestic		0					
International		00					
The local area code							
Area code of analog trunks		<input type="text"/>	The local area code associated with the analog trunks				
Area code of IP trunks		<input type="text"/>	The local area code associated with the IP trunks				
Submit				Refresh			

Enter phone numbers separated by |.

فصل 7

Maintenance

ارتقا فریم ویر:

قبل از upgrade کردن فریم ویر ، دیوایس را Reboot کنید.

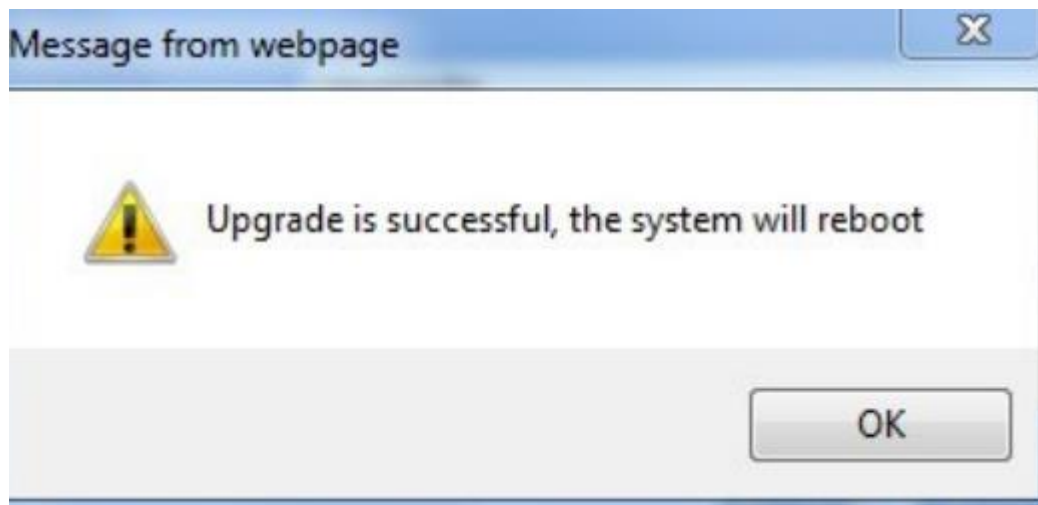
به مسیر Tool>upgrade بروید و سپس Browse فریم ویر را انتخاب کنید و دکمه Upload را بفشارید.

The screenshot displays the 'Tools' menu in the IP-PBX web interface. The 'Tools' tab is selected, and the 'Upgrade' option is highlighted with a red box. A modal window titled 'Upgrade' is open, showing a note: 'Note: The uploaded file is in .gz format.' Below the note, there is a text input field and a 'Browse...' button, both highlighted with a red box. At the bottom of the modal, there is an 'Upload' button, also highlighted with a red box. The left sidebar contains various maintenance options: Change password, Upgrade, Import data, Export data, Restart, Reboot, Restore factory settings, TDM capture, and Ethereal capture.

بعد از Upload کردن فایل فریم ویر، دکمه Next را بفشارید.



بعد از آن سیستم Reboot خواهد شد و در پنجره بعد ok را بفشارید.



Reboot کردن دیوایس:

به مسیر **Tools>Restart** بروید و دکمه **OK** را بفشارید.



صادر کردن فایل های تنظیمات:

به مسیر **Tools>Export Data** بروید و دکمه **Download** را برای دانلود و ذخیره سازی فایل ها در مسیری که به عنوان مقصد تعیین خواهید کرد، بفشارید.



به طور پیش فرض فایل های دانلود به نام های t1.tar.gz و t2.tar.gz و نام گذاری خواهند شد .

وارد کردن فایل های تنظیمات:

به مسیر Tools>Import Data بروید و browse را برای انتخاب فایل تنظیمات بفشارید.

سپس دکمه Upload را بفشارید.



فصل 8

ضمیمه

رجیستر کردن یک اکانت SIP در دیوایس IP PBX OM

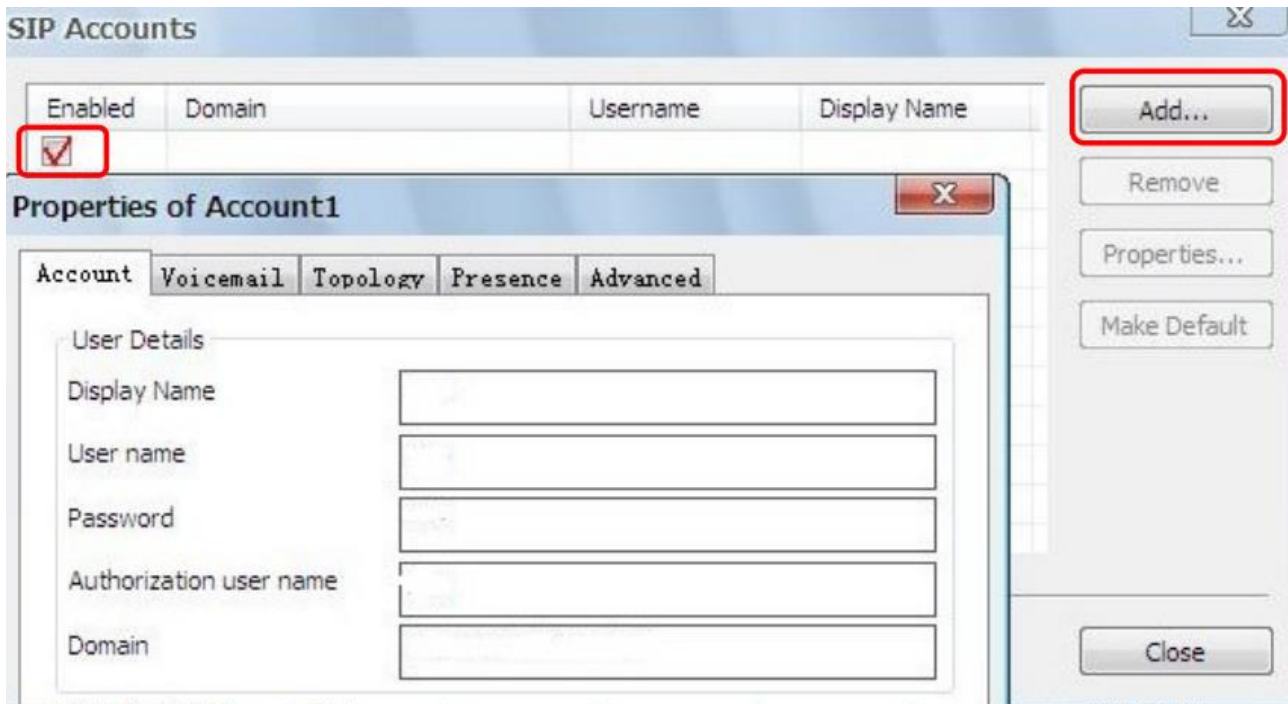
مرحله 1:

ابتدا یک اکانت SIP بسازید. (به مسیر >IP ext. بروید و شماره اکستنشن و پسورد را وارد کنید.

ID	Ext.	REG password	Account	Group	Role	Call barring	Email	Mobile	OT
01	210	210	Name	Password	Nickname	--	User	Local	

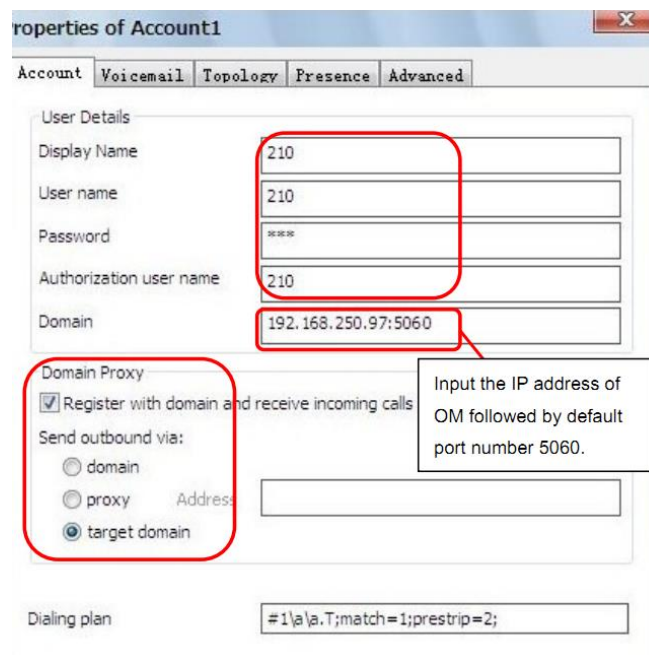
مرحله 2:

در یک تلفن نرم افزاری مانند X-Lite ، در قسمت تنظیمات SIP، دکمه ADD را کلیک کنید تا صفحه خصوصیات کاربر را ببینید.



مرحله 3:

تب Account را بفشارید و فیلدها مانند شکل زیر را پر کنید.



تنظیمات گوشی سیپ (SIP Phone):

مرحله 1:

ابتدا یک اکانت SIP بسازید. (به مسیر >IP ext. Extension) بروید و شماره اکستنشن و پسورد را وارد کنید.

مرحله 2:

IP گوشی را در مرورگرتان وارد کنید تا رابط وب گوشی را ببینید و تنظیمات را مطابق شکل زیر انجام دهید.

در هنگام تنظیمات IP Extension کدک G729 را فعال کنید و مد DTMF یکسان را هم از مسیر >System Advanced فعال کنید.

بعد از انجام تنظیمات، برای دیدن وضعیت داخلی ها به مسیر >Statues Basic بروید.