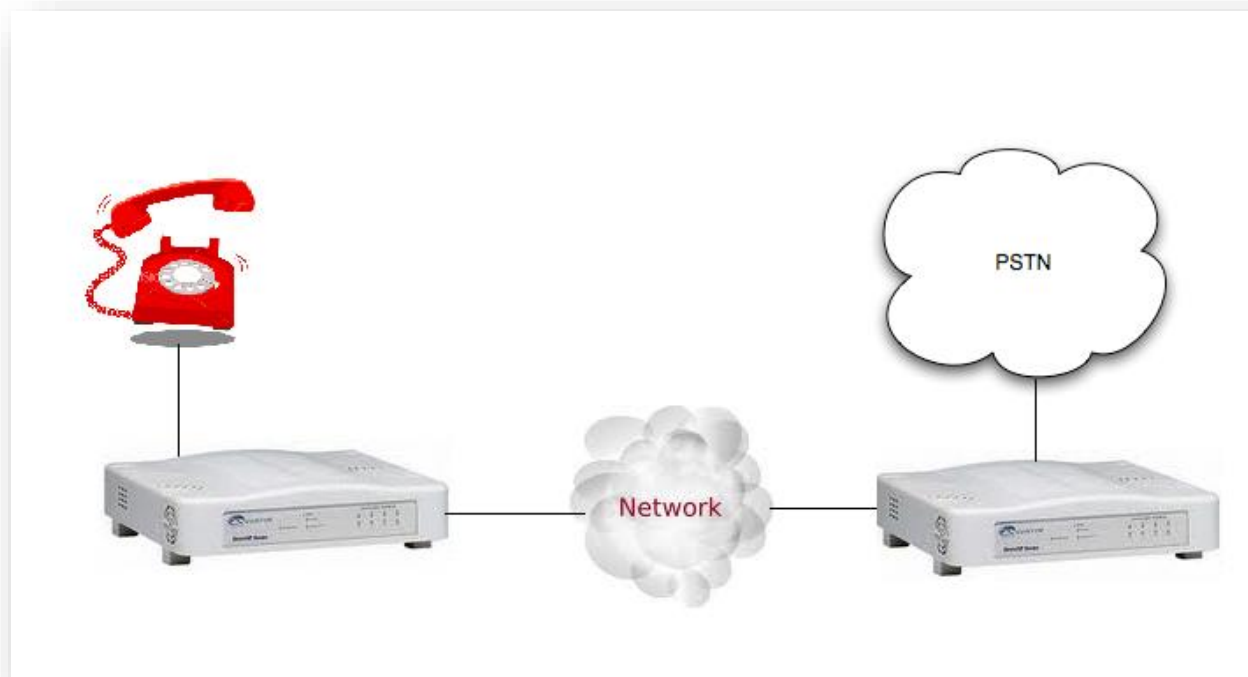


# راهنمای پیکربندی گیتوی Tenor ( Hotline )

کاوا ارتباطات هوشمند

تاریخ : 1389/5/30

نسخه : 1.0



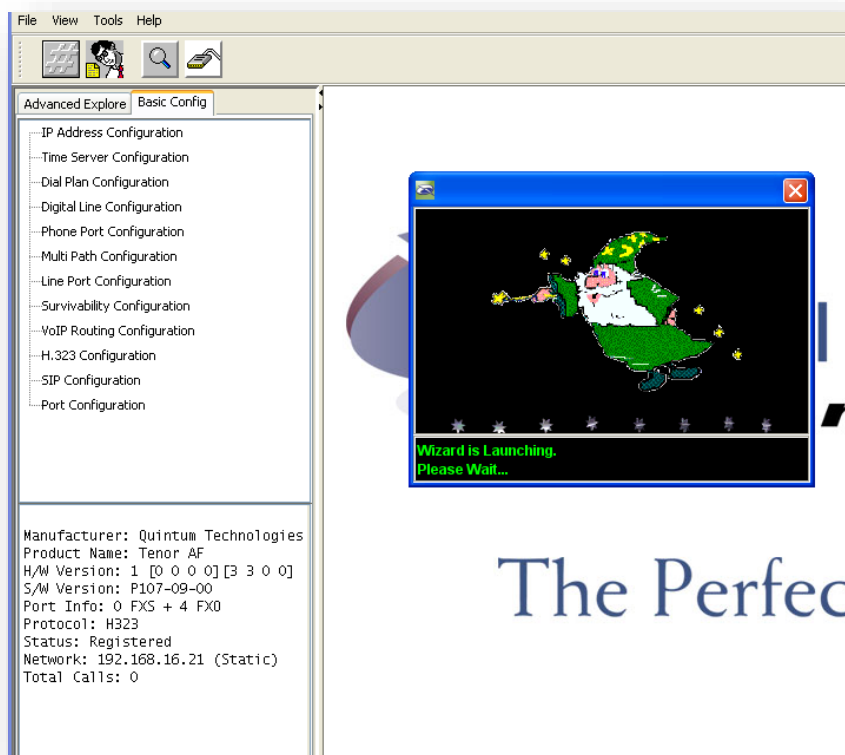
مقدمه

در این مقاله می خواهیم نحوه راه اندازی Hotline برای دو دستگاه گیتوی Tenor که یکی AFT400 و دیگری AFG400 است را آموزش می دهیم .

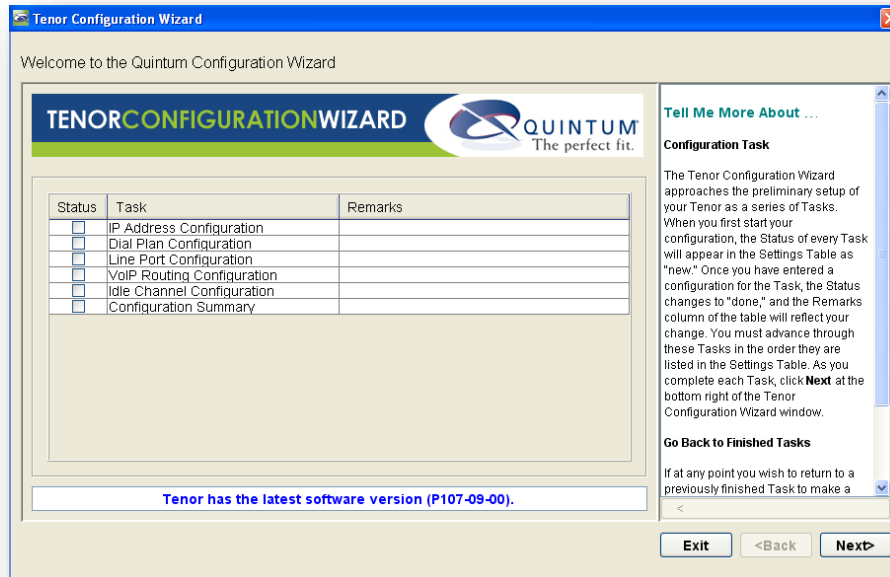
نحوه کار بدین صورت است که چهار تلفن را به گیتوی AFG400 متصل می کنیم و چهار خط شهری را به گیتوی AFT400 متصل می کنیم . زمانیکه گوشی تلفن 1 را برداریم باید خط شهری 1 آزاد شود و همچنین برای سه خط دیگر هم به همین صورت باشد .

**پیکربندی گیتوی AFT400 ( سمت خط شهری )**

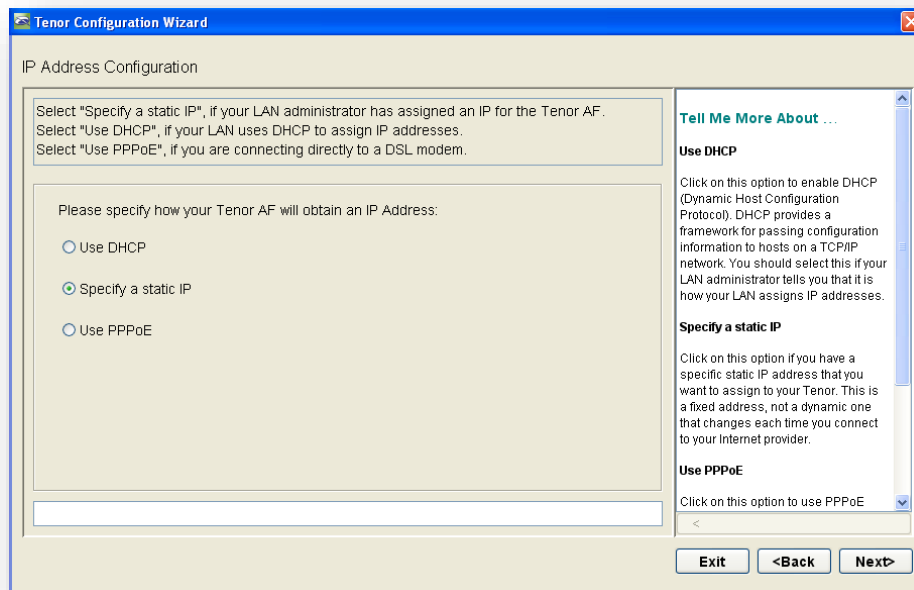
1. وقتی برای اولین از طریق نرم افزار مدیریتی ( Manager ) به گیتوی متصل شوید یا از طریق منوی Tools ، گزینه Set Factory ، گیتوی را ریست کنید صفحه آغازین را مشاهده خواهید کرد.



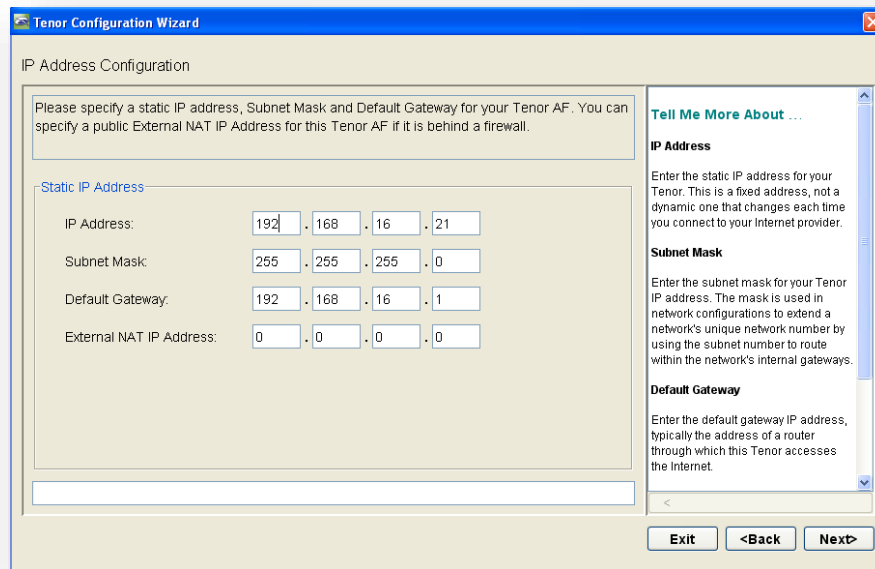
2. حال نوبت تنظیمات مربوط به شبکه می شود.



3. برای سهولت دسترسی تنظیمات IP را بصورت Static تنظیم کنید.

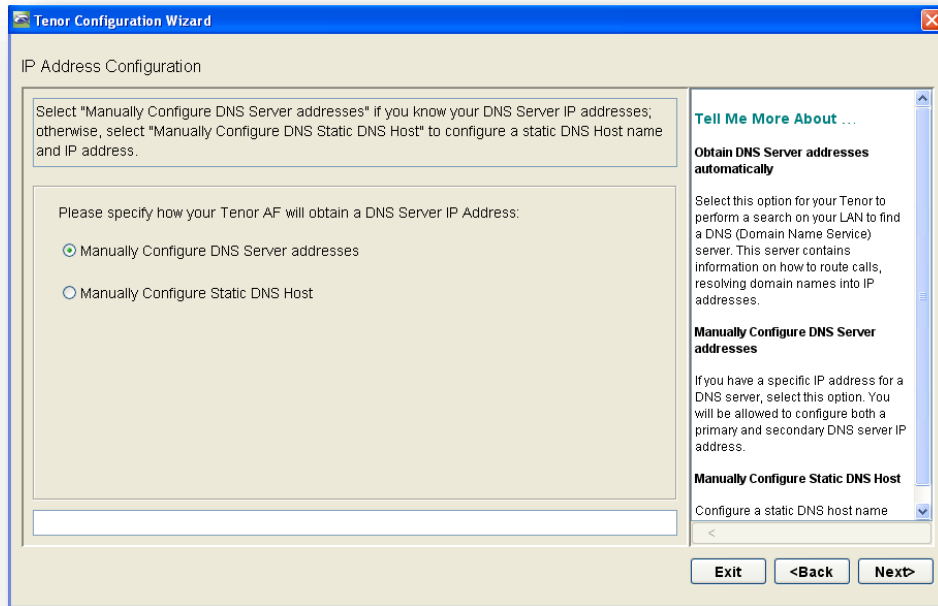


4. آدرس IP و Mask و Default Gateway را در این قسمت وارد کنید.

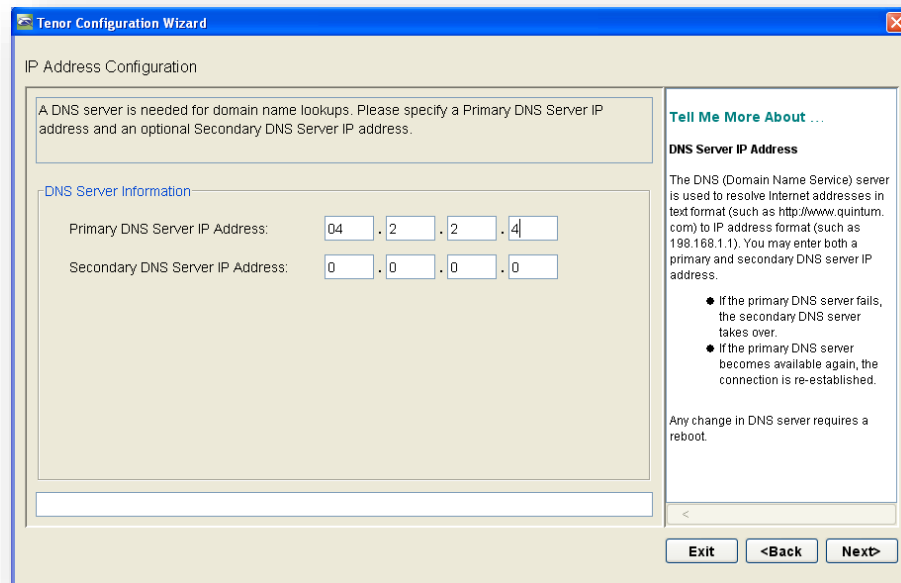


The screenshot shows the 'Tenor Configuration Wizard' window, specifically the 'IP Address Configuration' step. The window title is 'Tenor Configuration Wizard'. The main content area is titled 'IP Address Configuration' and contains the following text: 'Please specify a static IP address, Subnet Mask and Default Gateway for your Tenor AF. You can specify a public External NAT IP Address for this Tenor AF if it is behind a firewall.' Below this text, there is a section titled 'Static IP Address' with four rows of input fields: 'IP Address' (192, 168, 16, 21), 'Subnet Mask' (255, 255, 255, 0), 'Default Gateway' (192, 168, 16, 1), and 'External NAT IP Address' (0, 0, 0, 0). To the right of the main content area is a 'Tell Me More About ...' section with three sub-sections: 'IP Address' (Enter the static IP address for your Tenor. This is a fixed address, not a dynamic one that changes each time you connect to your Internet provider.), 'Subnet Mask' (Enter the subnet mask for your Tenor IP address. The mask is used in network configurations to extend a network's unique network number by using the subnet number to route within the network's internal gateways.), and 'Default Gateway' (Enter the default gateway IP address, typically the address of a router through which this Tenor accesses the Internet.). At the bottom right of the window are three buttons: 'Exit', '<Back', and 'Next>'. There is also a small empty text box at the bottom left of the main content area.

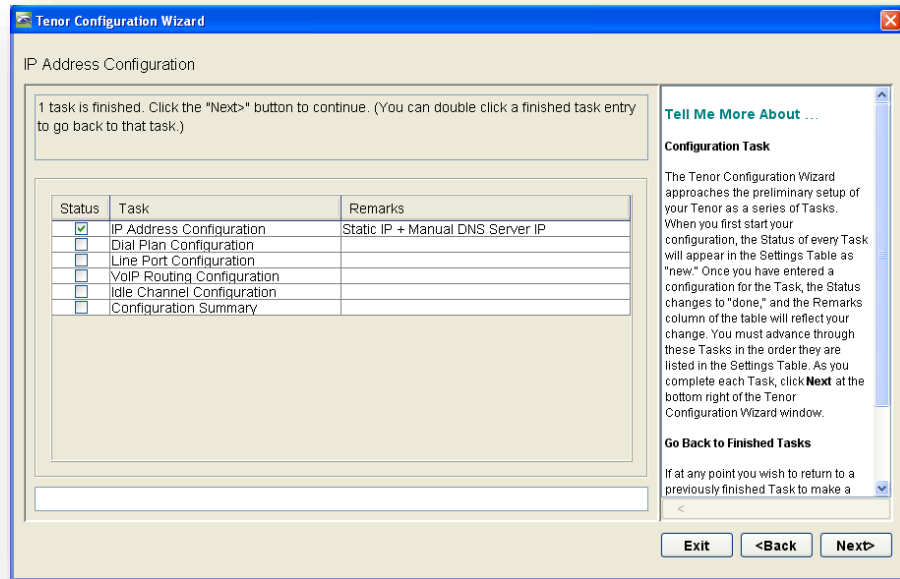
5. تنظیمات مربوط به DNS را بصورت دستی انتخاب کنید.



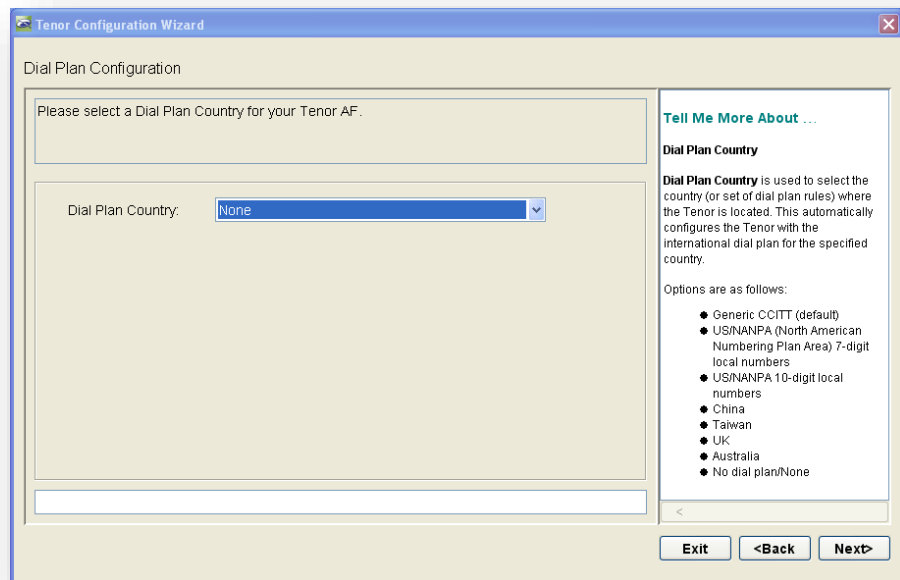
6. آدرس DNS را در این قسمت وارد کنید.



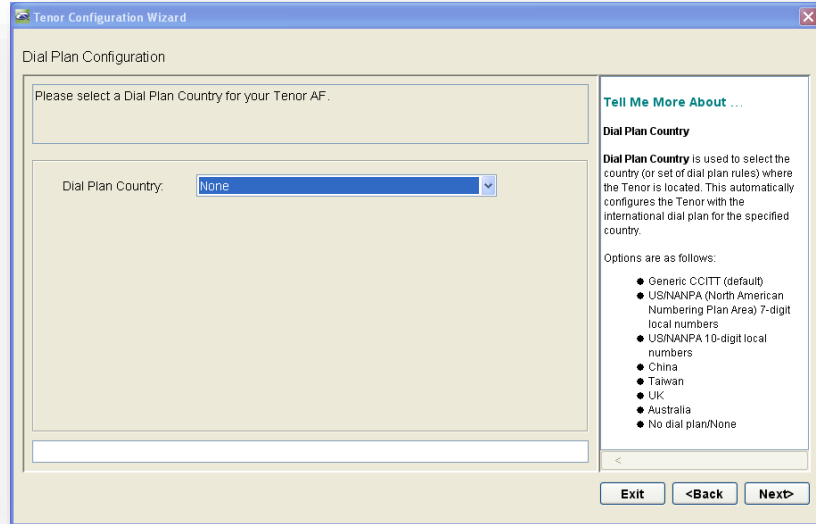
7. سپس گزینه Next را جهت ادامه تنظیمات بزنید.



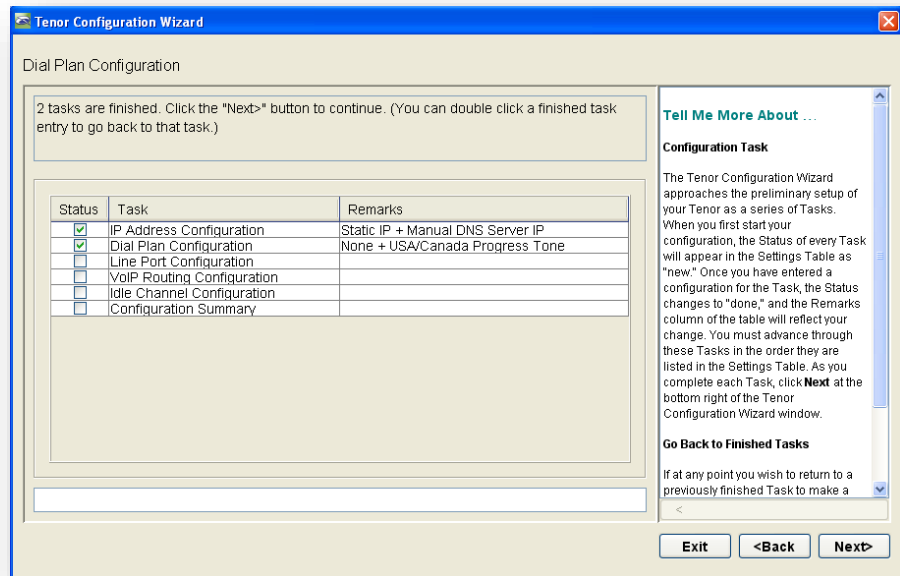
8. در این قسمت هیچ Dial Plan ای وارد نکنید.



9. در قسمت Tone کشور USA/Canada که بصورت پیش فرض است انتخاب کنید.

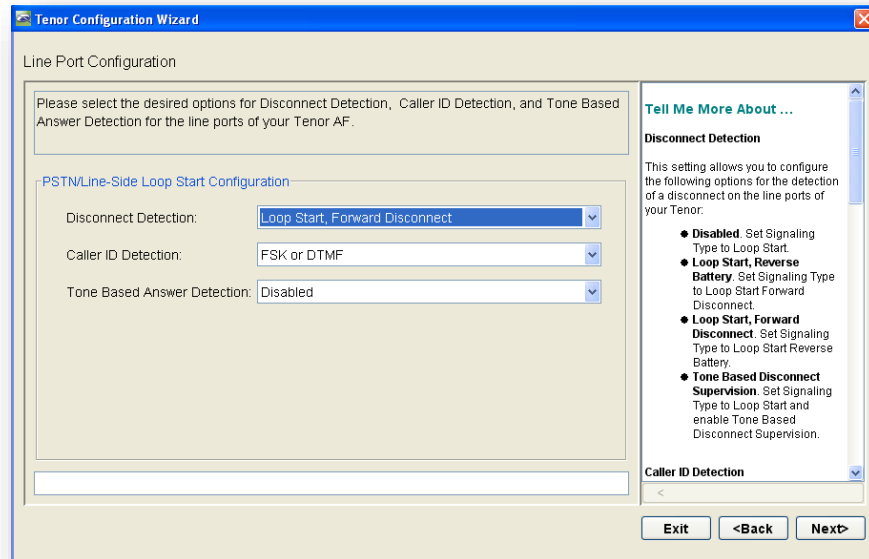


10. سپس گزینه Next را جهت ادامه تنظیمات بزنید.

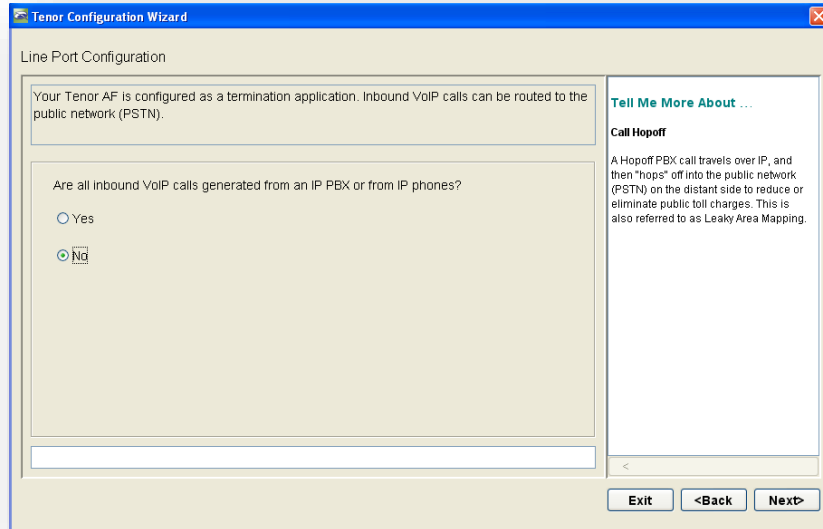




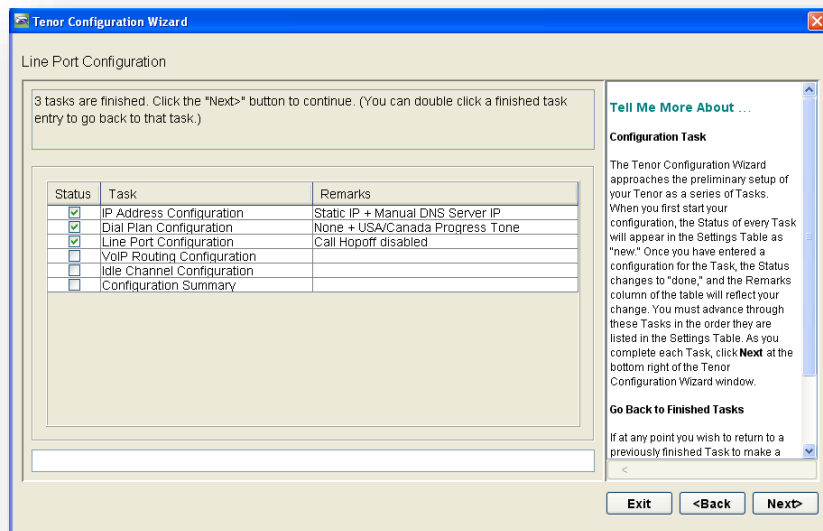
11. تنظیمات مربوط به کالرآیدی را بصورت پیش فرض انتخاب کنید.



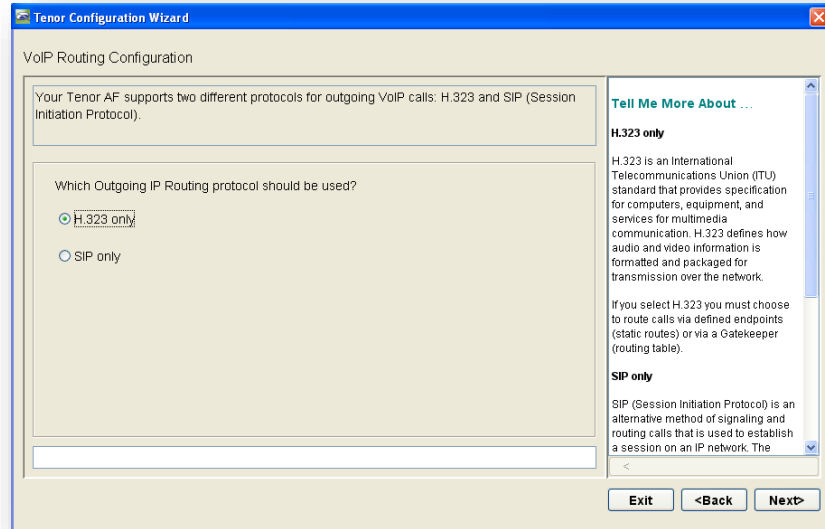
12. به دلیل اینکه می خواهیم دو گیتوی را بصورت مستقیم و بدون بکارگیری IP PBX بی یکدیگر متصل کنیم گزینه No را انتخاب کنید.



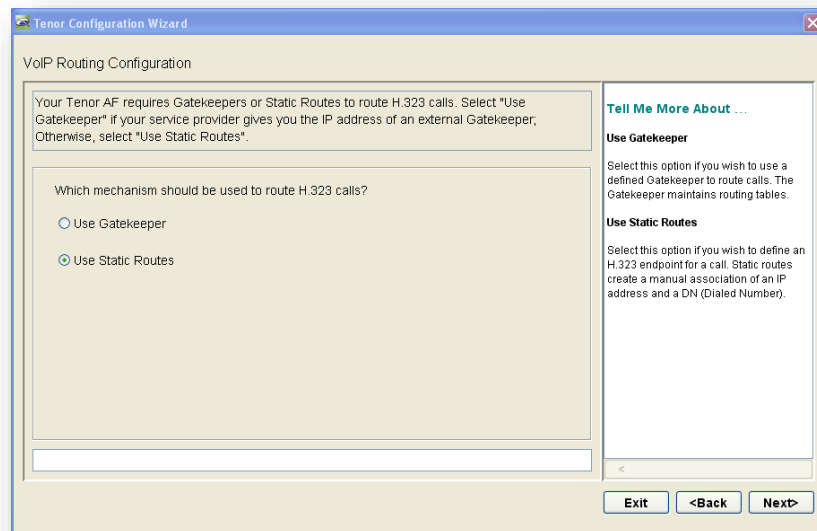
13. سپس گزینه Next را جهت ادامه تنظیمات بزنید.



14. پروتکل ارتباطی را H.323 انتخاب کنید.

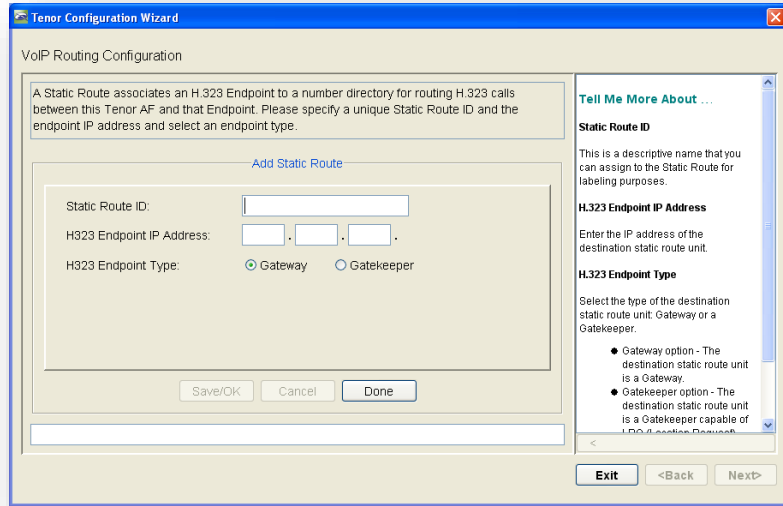


15. از دو گزینه مقابل Static Route را انتخاب کنید.

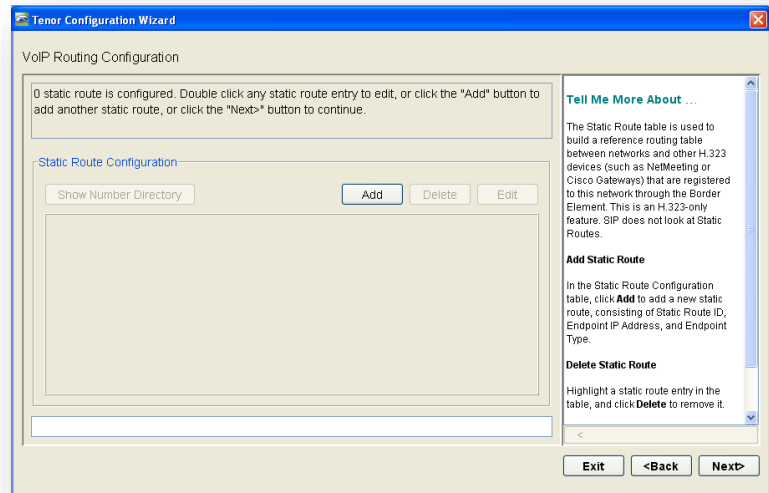


16. در این قسمت نیازی به تعریف Static Route نیست.

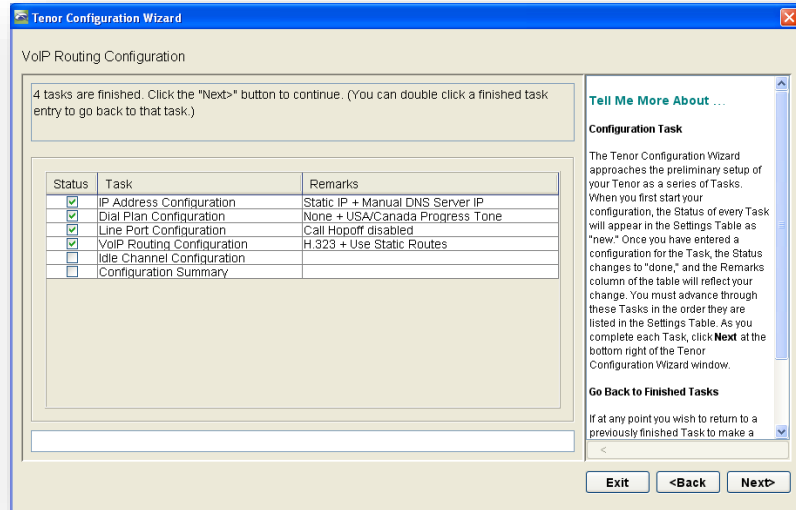
گزینه Done را انتخاب کنید.



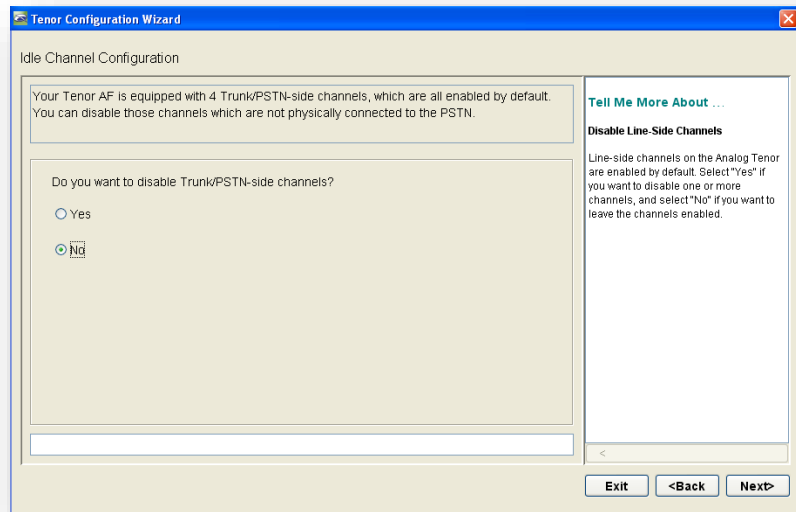
17. سپس گزینه Next را جهت ادامه تنظیمات بزنید.



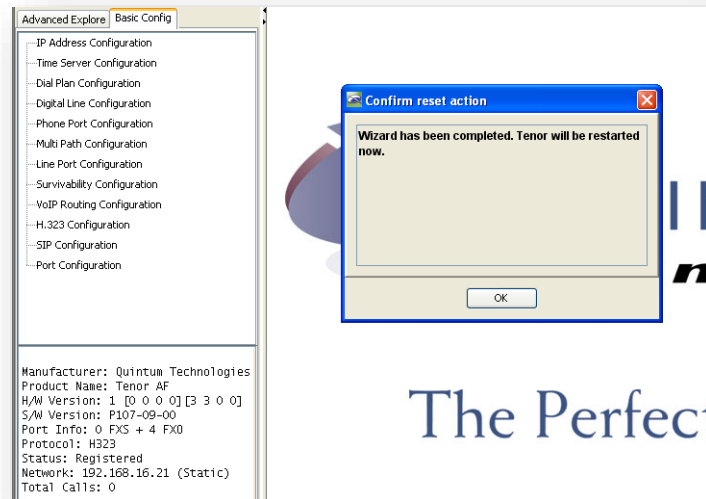
18. سپس گزینه Next را جهت ادامه تنظیمات بزنید.



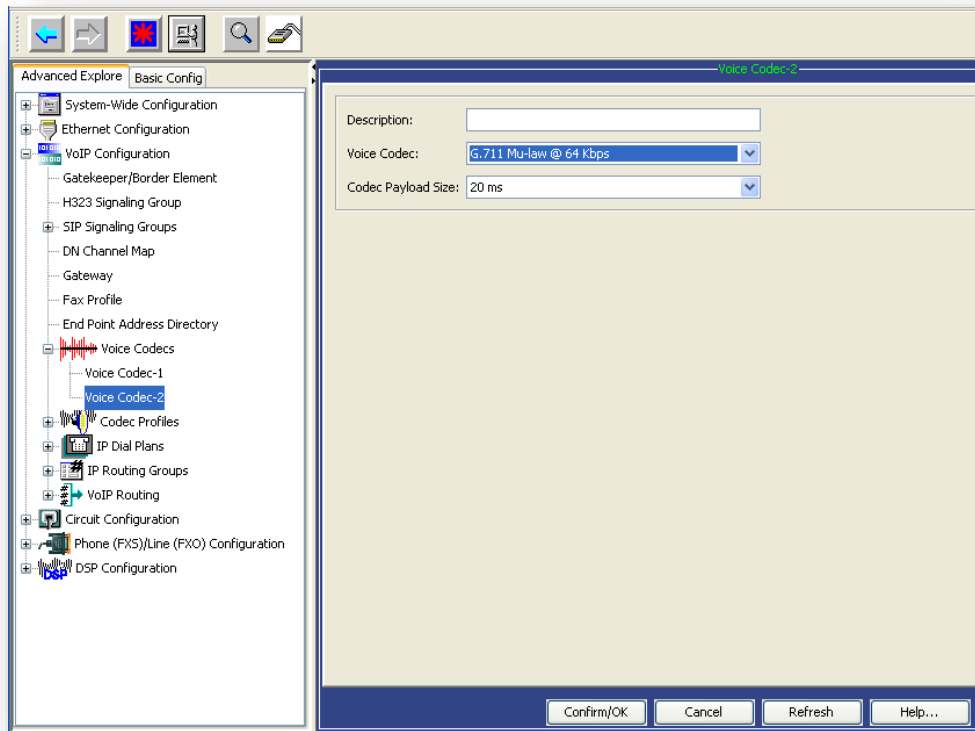
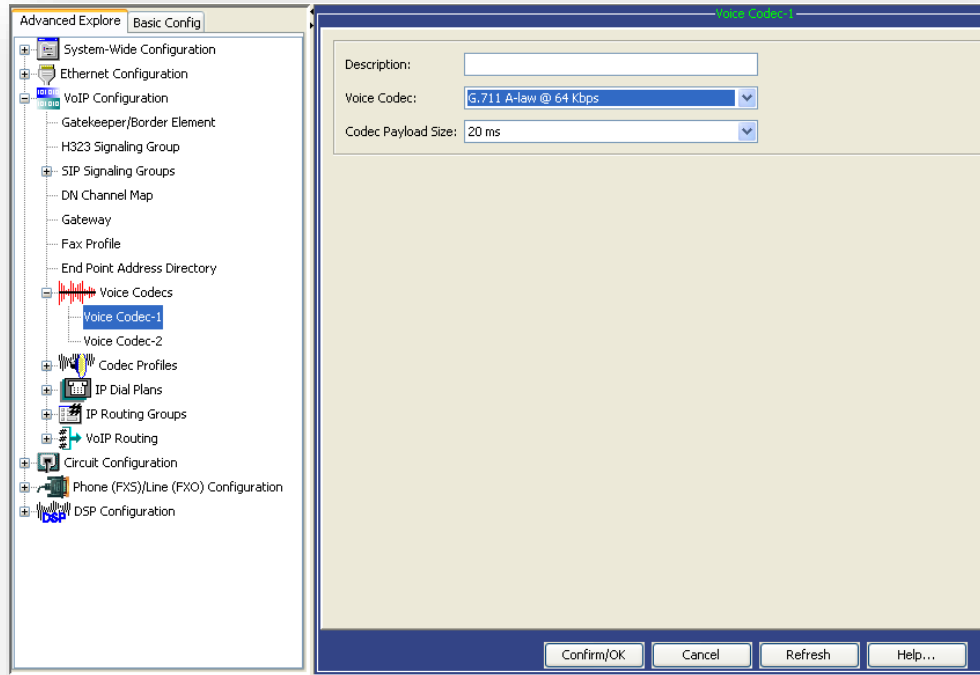
19. چون مي خواهيم ترانک به سمت PSTN فعال باشد  
گزینه No را انتخاب کنید.



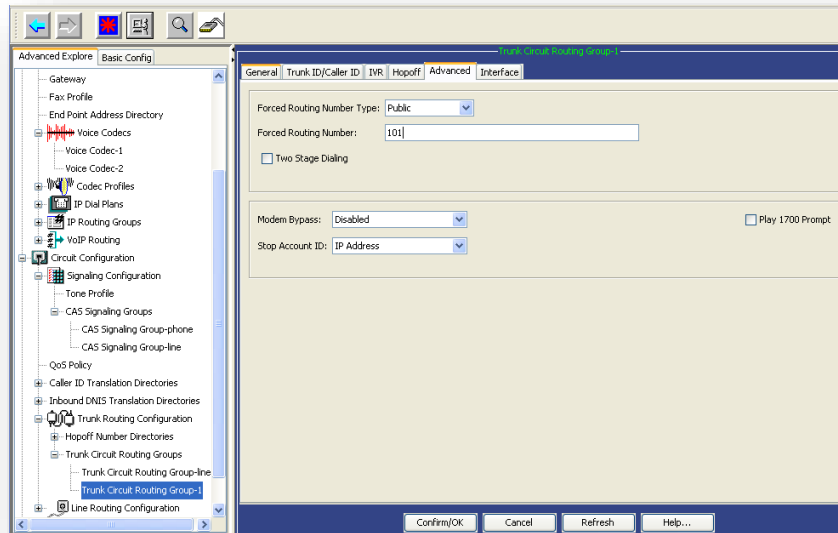
20. بعد از دنبال کردن مراحل بعدی سیستم باید ریست شود تا تغییرات اعمال گردند. برای این منظور بر روی OK کلیک کنید.



21. بعد از اتصال مجدد به گیتوی AFT400 ابتدا باید کدینگ صدا را برای گیتوی معرفی کنید. برای این منظور از قسمت VOIP Configuration ، Voice Codecs بخش Codec1 و Codec2 را بصورت زیر تنظیم کنید.



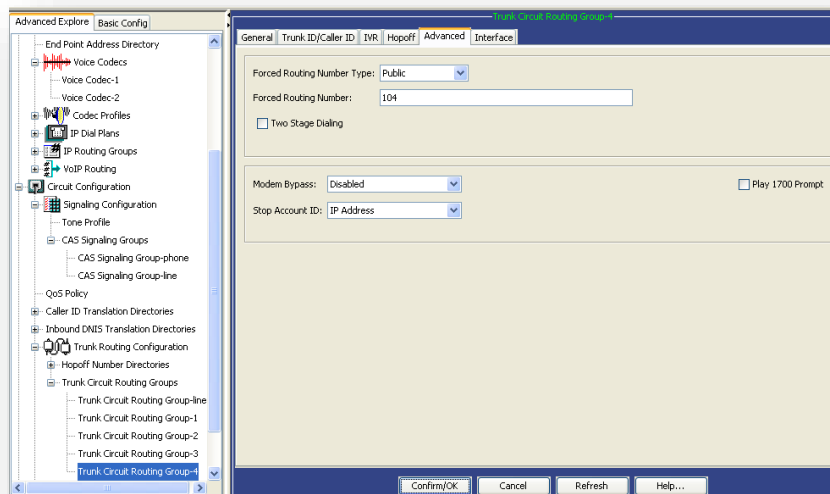
22. قسمت مهم و اصلي پیکربندی تفکیک خطوط از یکدیگر و ارجاع به داخلی سمت گیتوی AFG400 است. این بخش شامل سه قسمت می شود. قسمت اول از تفکیک خطوط ایجاد ترانک است. برای این منظور از قسمت **Circuit Configuration** ، **Trunk Routing Configuration** و **Trunk Circuit Configuration** ، **Routing Group** چهار ترانک جدید ایجاد کنید.



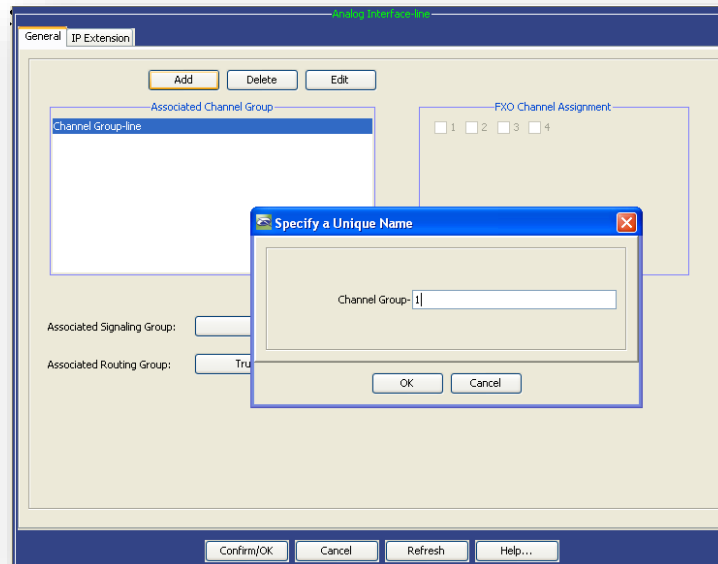
و در قسمت **Advance** و بخش **Forced Routing Number Type** برای هر ترانک شماره داخلی سمت AFG400 را وارد کنید. در شکل بالا ترانک 1 به داخلی 101 گیتوی AFG400 متصل می شود. برای سه خط زیر نیز به همین گونه عمل کنید یعنی



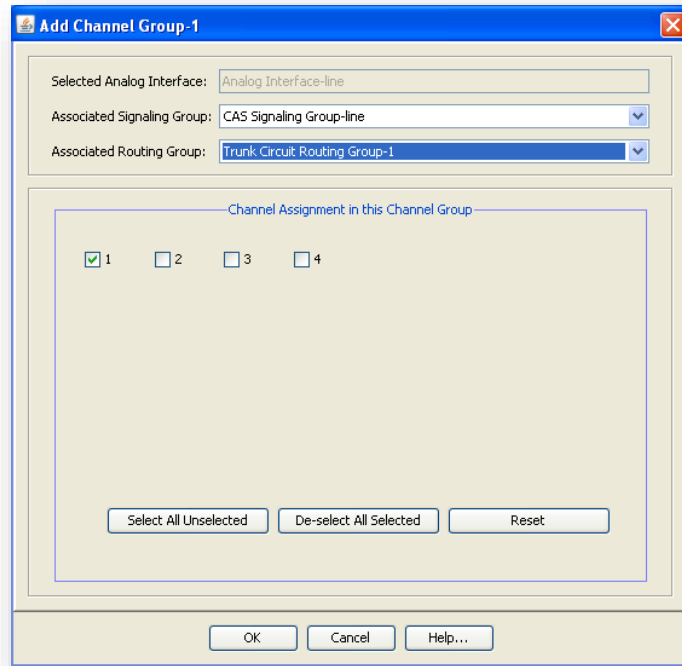
ترانک 2 به داخلی 102 و ترانک 3 به داخلی 103 و ترانک 4 به داخلی 104 معرفی می شود.



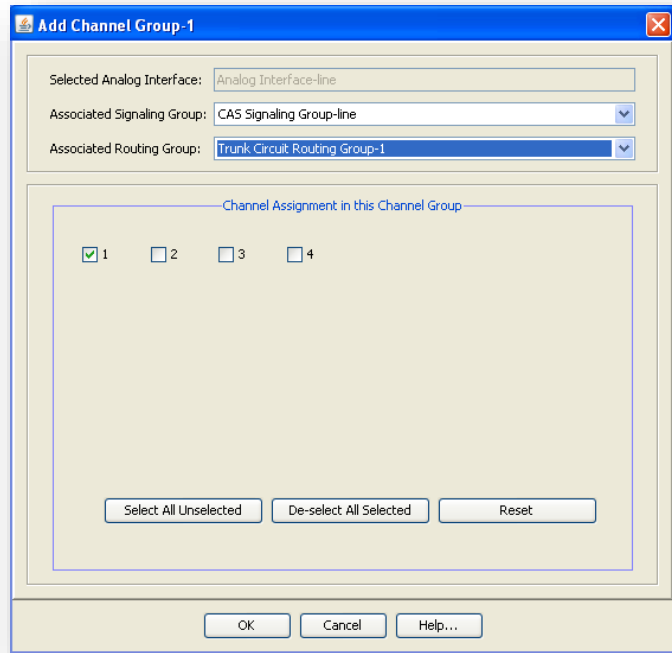
23. مرحله دوم از تفکیک خطوط اختصاص کانال به ترانک مورد نظر است. برای این منظور به قسمت Phone / Line Configuration ، Analog Interface-Line رفته و از منوی General ، Channel Group Line پیش فرض را پاک کنید. سپس توسط Add چهار کانال جدید ایجاد کنید.



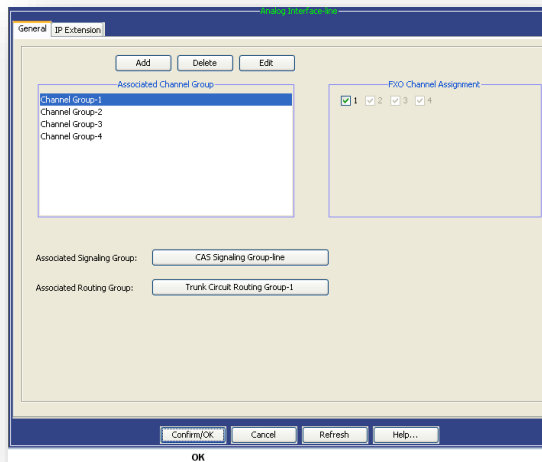
سپس در قسمت **Signaling Group** ، **CAS Signalling Group-Line** و  
در قسمت **Routing Group** ، ترانکی که می خواهید به این  
کانال اختصاص دهید را انتخاب کنید.



در انتها از چهار کانال موجود کانال مورد نظر برای این ترانک را تیک بزنید.



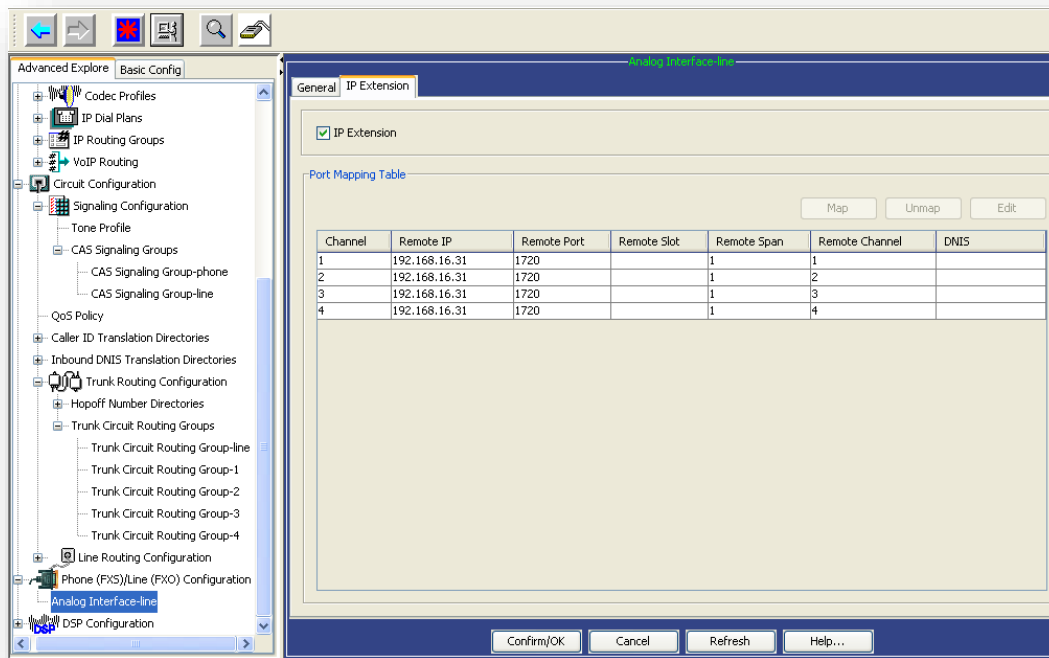
تنظیمات را برای سه ترانک دیگر به همین شکل انجام دهید.



24. مرحله سوم و آخر جهت تفکیک خطوط IP Extension یا

Map کردن کانال ها می باشد. برای این منظور به

قسمت Phone / Line Configuration ، Analog Interface-Line ،  
 رفته و از منوي IP Extension گزینه IP Extension را تیک  
 زده و براي هر کانال IP دستگاه سمت مقابل ( AFG400 )  
 ( همراه با پورت و Span مورد نظر ( تلفن ) را وارد  
 مي کنیم .



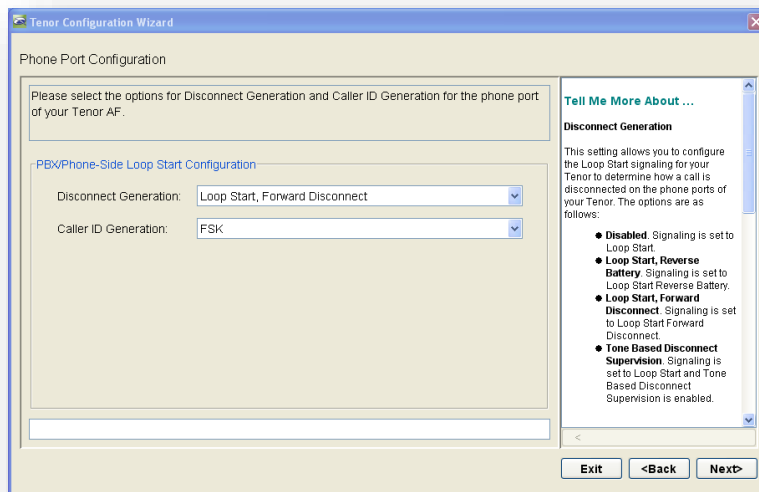
حال با کلیک بر روی کلید Confirm/OK تغییرات در گیتوی  
 AFT400 ذخیره می شود .

پیکربندی گیتوی AFG400 ( سمت تلفن )

بیشتر تنظیمات گیتوی AFG400 همانند AFT400 است. در ادامه بیشتر تمرکز بر روی تنظیماتی است که متفاوت از گیتوی AFT400 است.

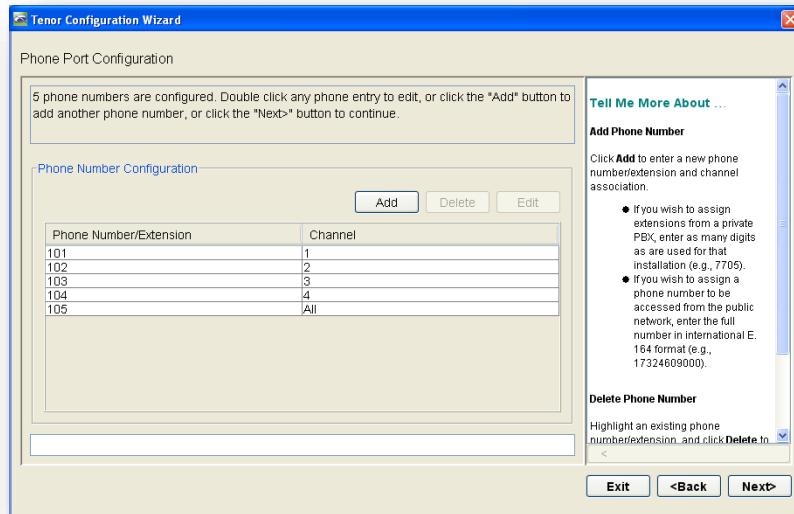
1. وقتی برای اولین بار از طریق نرم افزار مدیریتی (Manager Tools) ، گزینه Set Factory گیتوی را ریست می کنید صفحه آغازین را مشاهده خواهید کرد.

2. سپس تنظیمات مربوط به آدرس IP و Dial Plan و Tone کشور را همانند AFT400 انجام می دهیم.



3. حال نوبت پیکربندی پورت های تلفن و دادن شماره داخلی برای هر پورت است. در شکل زیر ما برای پورت 1 داخلی 101 و برای پورت 2 داخلی 102 و برای پورت 3 داخلی 103 و برای پورت 4 داخلی 104 را اختصاص دادیم. برای اعمال تغییرات بر روی کلید Done کلیک کنید.

The screenshot shows the 'Tenor Configuration Wizard' window, specifically the 'Phone Port Configuration' step. The main area contains a text box with instructions: 'Please add a phone number/extension and select a corresponding channel for your Tenor AF. You can add a shared phone number for all channels, or an individual number for each channel.' Below this is a section titled 'Add Phone Number/Extension' with two input fields: 'Phone Number/Extension' containing '101' and 'Channel' with a dropdown menu set to '1'. At the bottom of this section are 'Save/OK', 'Cancel', and 'Done' buttons. A status bar at the bottom of the dialog says 'Please add a phone number/extension.' On the right side, there is a 'Tell Me More About ...' section with a scrollable text area containing information about phone number formats and a list of bullet points: '● If you wish to assign extensions from a private PBX, enter as many digits as are used for that installation (e.g., 7705). ● If you wish to assign a'. At the very bottom of the dialog are 'Exit', '<Back', and 'Next>' buttons.



4. پروتکل ارتباطی را H.323 انتخاب کنید.

5. در قسمت VOIP Routing Configuration مسیریابی پروتکل

H.323 را از طریق Static Route انتخاب کنید ولی در قسمت

اضافه کردن مسیریابی ( Add Static Route ) چیزی وارد

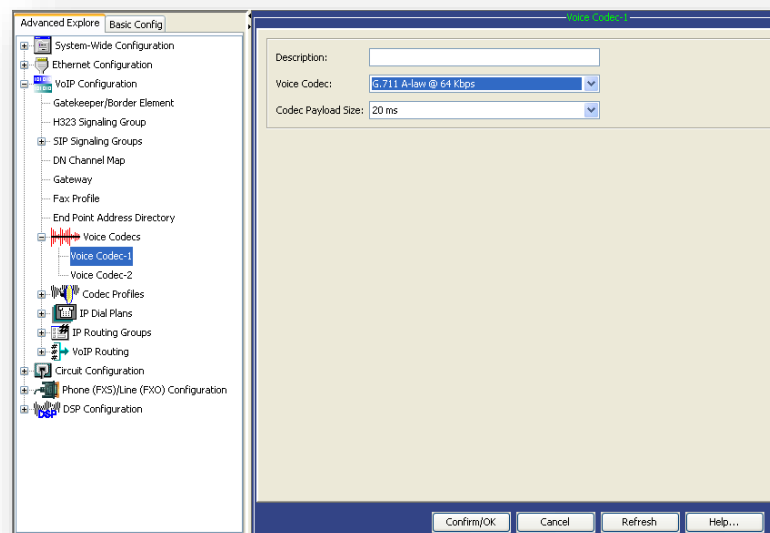
نکرده و بر روی Done کلیک کنید.

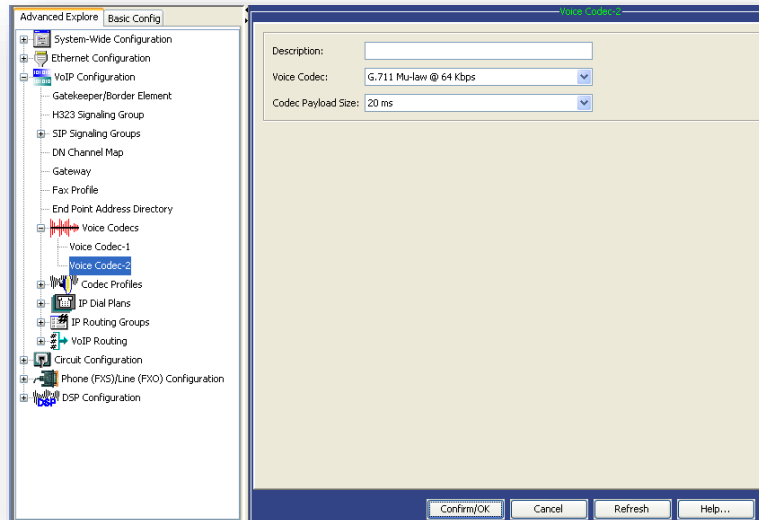
6. حال تنظیمات را تا انتها بصورت پیش فرض ادامه می

دهیم. سپس گیتوی برای اعمال تغییرات ریست می شود.

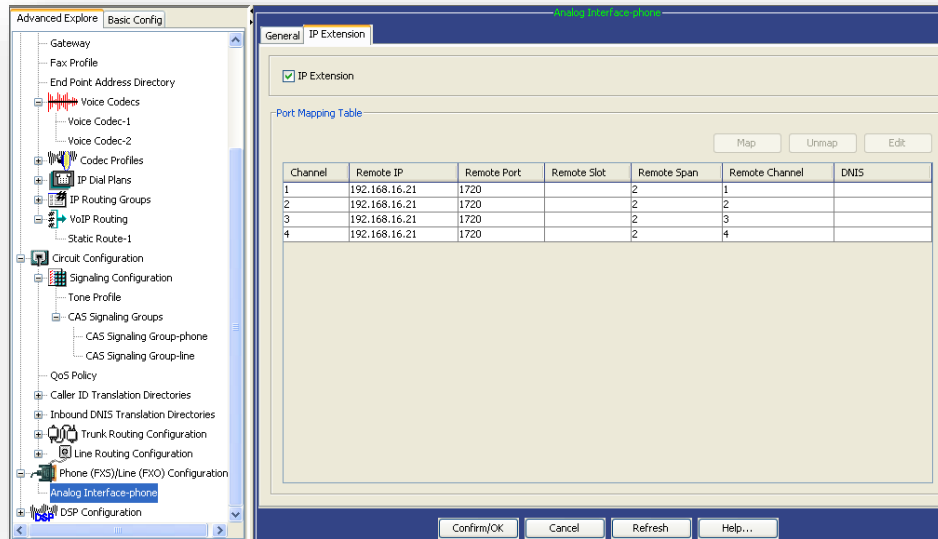


7. بعد از اتصال مجدد به گیتوی باید کدینگ صدا را برای گیتوی معرفی کرد. برای این منظور از قسمت Voip Configuration ، Voice Codecs بخش Codec1 و Codec2 را بصورت زیر تنظیم کنید.





8. در انتها نوبت **Map** کردن کانال های تلفن به خط شهری مقابل می باشد. به عبارتی دیگر اتصال هر تلفن به خط شهری متناظر جهت **Hotline**. در شکل زیر چهار کانال تلفن ( داخلی 101 تا 104 ) به ترتیب به 4 خط شهری سمت **Phone / AFT400** ، **Map** کردیم. برای این منظور به قسمت **Line Configuration** ، **Analog Interface-Line** رفته و از منوی **IP Extension** گزینه **IP Extension** را تیک زده و برای هر کانال **IP** دستگاه سمت مقابل ( **AFT400** ) همراه با پورت و **Span** مورد نظر ( خط شهری ) را وارد می کنیم.



عملکرد گیتوی بدین صورت است که با برداشتن گوشی تلفن 101 خط شهري 1 آزاد می شود و با برداشتن گوشی تلفن 102 خط شهري 2 آزاد می شود و با برداشتن گوشی تلفن 103 خط شهري 3 آزاد می شود و در انتها با برداشتن گوشی تلفن 104 خط شهري 4 آزاد می شود.

حال با کلیک بر روی کلید Confirm/OK تغییرات در گیتوی AFT400 ذخیره می شود.

