


راهنمای دستگاه IP04 (ATcom IP PBX)

ورود به محیط وب

آدرس IP دستگاه IP04 بصورت پیش فرض 192.168.1.100 می باشد. برای اتصال به محیط گرافیکی تحت وب ابتدا کافی است آدرس IP کامپیوتر خود را هم رنج IP دستگاه IP04 قرار دهید (مثلاً 192.168.1.2) ، سپس در مرورگر آدرس IP04 را وارد کنید.



The screenshot shows the ATCOM VoIPtel CE login interface. At the top left is the ATCOM logo. Below it is a navigation bar with 'Home' and 'Welcome to VoIPtel CE'. The main area contains a 'Please login' message on the left and 'Asterisk™ Configuration Engine' on the right. The login form has a 'Username:' field with 'admin' and a 'Password:' field with masked characters, followed by a 'Login' button.

بصورت پیش فرض username : admin و password : atcom می باشد.

تغییر مشخصات ساختاری IP04

بعد از وارد شدن به محیط تحت وب، منویی در سمت چپ شما نمایان می شود، که مجموعه ای از گزینه ها را در اختیارتان قرار می دهد.

شما از طریق انتخاب گزینه Options می توانید موارد زیر را تغییر دهید :

General Preferences : جهت تغییر رنج Extension ها از جمله کاربران، کنفرانس، گروه های زنگ، صف و ..

Language : تغییر زبان نرم افزار

Change Password: تغییر رمز ورود به محیط تحت وب

Factory Reset : بازگردانی تنظیمات نرم افزار به پیش فرض شرکت سازنده

Reboot : راه اندازی مجدد IP04

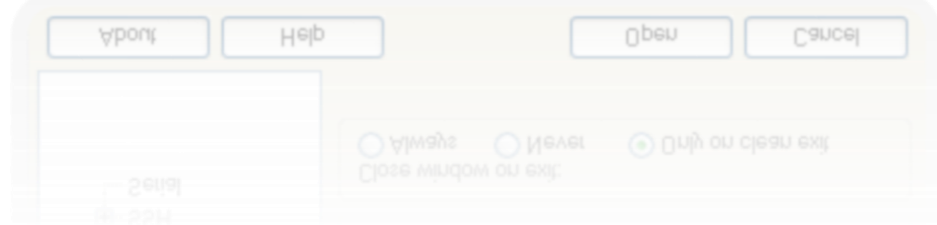
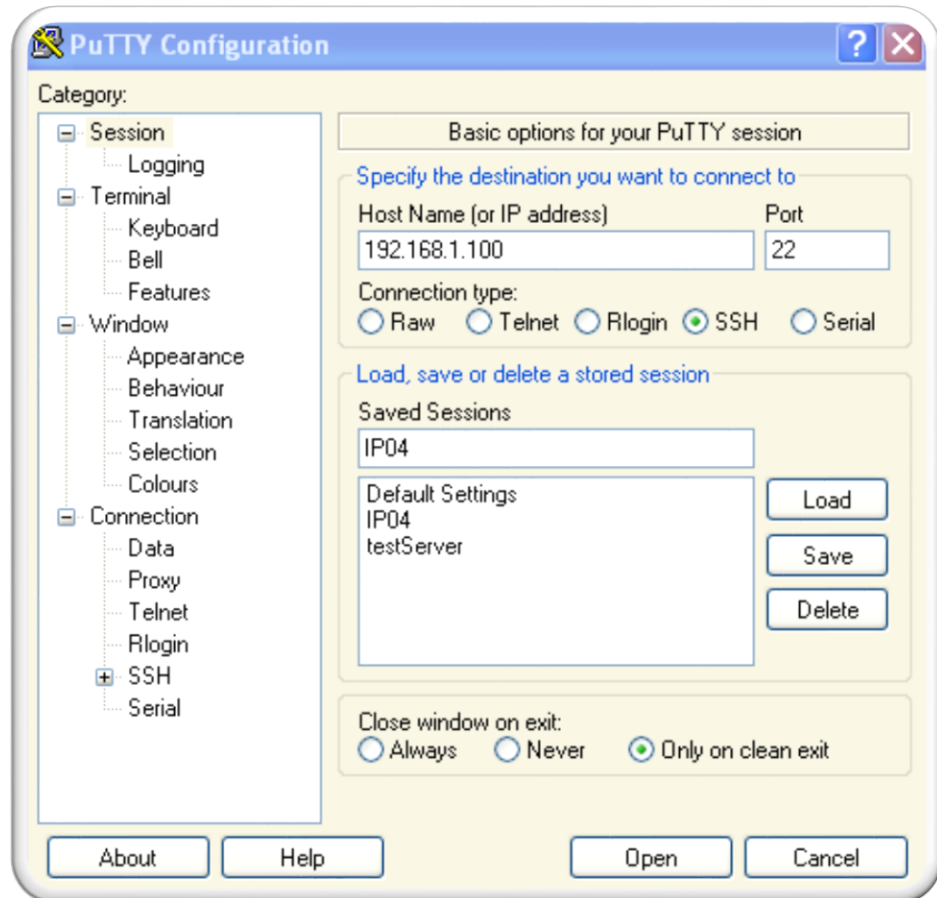
Advance option : جهت نمایش منوها و مشخصات بیشتر سیستم از این گزینه استفاده می گردد.

تغییر تنظیمات شبکه :

با انتخاب Advance options و فشردن دکمه Show Advance Options چندین گزینه به منوی اصلی نرم افزار اضافه می گردد که با انتخاب Network Settings شما قادر خواهید تا تنظیمات پیش فرض شبکه رابه تنظیمات شبکه داخلی خود تغییر دهید.

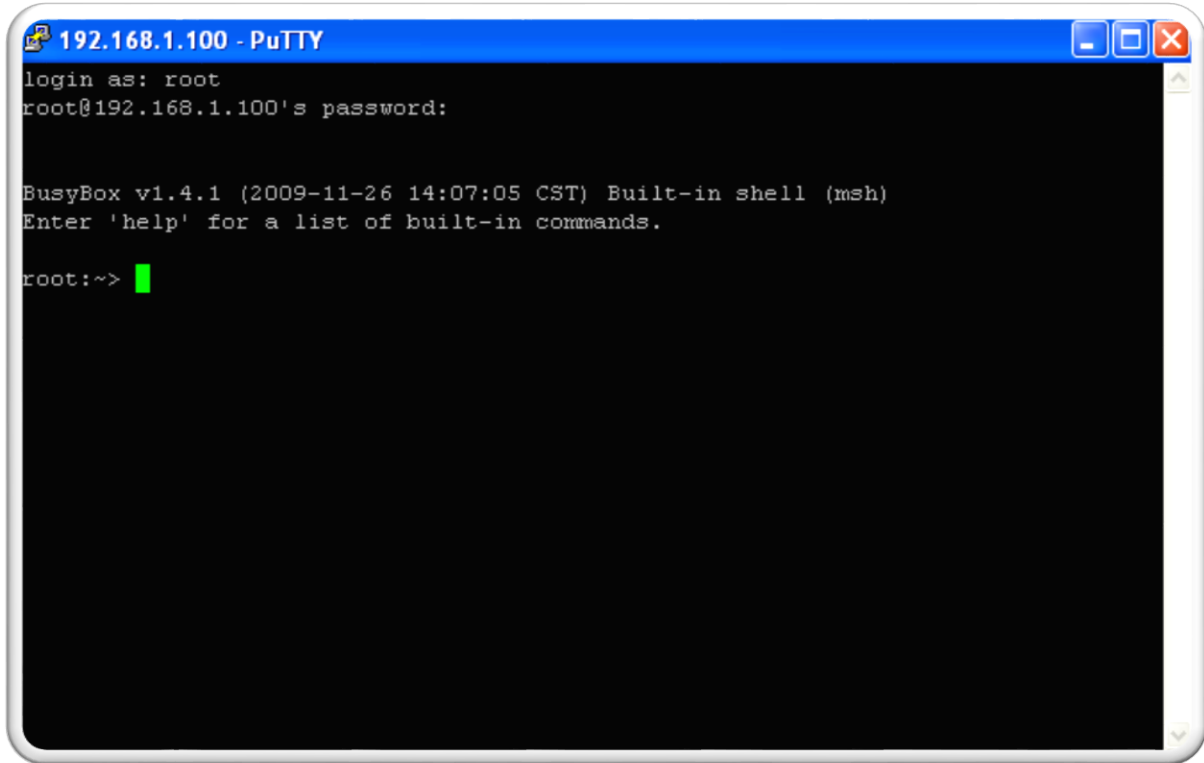
ورود به محیط CLI

ورود به محیط CLI از طریق سرویس SSH صورت می گیرد. برای این منظور می توانید از نرم افزار Putty استفاده کنید. حال برای ورود آدرس IP دستگاه IP04 را در قسمت Host Name [or IP Address] وارد کنید و Open را بزنید.



سپس صفحه ای مقابل شکل زیر نمایان می گردد که در قسمت login as : root

و در قسمت password : 12xerXes06 را وارد کنید.



```
192.168.1.100 - PuTTY
login as: root
root@192.168.1.100's password:

BusyBox v1.4.1 (2009-11-26 14:07:05 CST) Built-in shell (msh)
Enter 'help' for a list of built-in commands.

root:~>
```

محیط گرافیکی دستگاه IP04 شرکت ATcom

بعد از وارد کردن آدرس IP دستگاه IP04 در مرورگر و وارد کردن نام کاربری و پسورد وارد محیط گرافیکی می شوید. این محیط شامل دو بخش اولیه و پیشرفته می باشد. وقتی وارد محیط گرافیکی می شوید تنها بخش اولیه را مشاهده می کنید. برای مشاهده بخش پیشرفته نیاز به فعالسازی است که در ادامه توضیح خواهیم داد.

1. معرفی بخش اولیه

1.1. اختیاری (Options)

1.1.1. تنظیمات اولیه (Preferences)

در این قسمت می توانید رنج شماره ها برای تخصیص به داخلیها، اتاق های کنفرانس، صف تماس ها، منوی های صوتی (IVR)، گروه های زنگ، گروه های صندوق صوتی را تعیین کنید. (شماره داخلیها و غیره از چه عدد تا چه عددی باشند).

همچنین در این قسمت می توانید داخلی منشی (Operator) و حداکثر زمان زنگ خوردن (Ring Timeout) را تعریف کنید.

General Preferences Language Change Password Factory Reset Reboot

Global OutBound CID ⓘ :

Operator Extension ⓘ :

Ring Timeout ⓘ :

Extension preferences:

User Extensions : to

Conference Extensions : to

VoiceMenu Extensions : to

RingGroup Extensions : to

Queue Extensions : to

VoiceMail Group Extensions : to

.1.2

1.3 وضعیت سیستم (System Status)

تفکیک خطوط

می خواهیم خط های ورودی IP04 را از یکدیگر تفکیک کنیم. این حالت در مواردی استفاده می شود که می خواهیم تماس ورودی به هر خط مقصد متفاوتی داشته باشد. مثلاً می خواهیم تماسی که به پورت 1 دستگاه IP04 وارد می شود وارد منوی صوتی شود و تماسی که به پورت 2 دستگاه IP04 وارد می شود وارد صف اپراتور ها شود. از موارد دیگر استفاده تفکیک خطوط در انتقال تماس یک داخلی به یک خط خاص و مشخص است. مثلاً داخلی 100 با گرفتن شماره 9X تماس خروجی اش از پورت 1 دستگاه خارج شود و داخلی 101 با گرفتن شماره 9X تماس خروجی اش از پورت 2 دستگاه خارج شود.

ترانکها (Trunks)

برای تفکیک خطوط باید برای تفکیک هر خط یک ترانک تعریف کنید. برای این منظور از قسمت Trunks عبارت New Analog Trunk را انتخاب کنید.

Channels: 1 2

Trunk Name ⓘ : pstn1

CallerID :

Normally you should not have to adjust your analog ports beyond the initial calibration. Should you still need to fine tune your audio settings, please use the adjustments at the right:

Port 1

Advanced Options

Busy Detection ⓘ : Busy Count ⓘ :

Ring Timeout ⓘ :

Answer on Hangup on

Polarity Switch ⓘ : Polarity Switch ⓘ :

Call Progress ⓘ : Progress Zone ⓘ :

Use CallerID ⓘ : Caller ID Start ⓘ :

CallerID ⓘ : Pulse Dial ⓘ :

CID Signalling ⓘ : mailbox :

Flash Timing ⓘ : Receive Flash Timing ⓘ :

Channel : شماره کانال یا خط مربوطه جهت تفکیک را انتخاب می کنیم.

Trunk Name : یک نام برای ترانک مورد نظر تعریف می کنیم.

بقیه موارد بصورت پیش فرض است و نیازی به تغییر ندارد. در مورد پورتهای بعدی نیز مانند پورت 1 انجام می دهیم.

Edit Analog Trunk



Channels: 1 2

Trunk Name ⓘ :

CallerID :

Normally you should not have to adjust your analog ports beyond the initial calibration. Should you still need to fine tune your audio settings, please use the adjustments at the right:

Port 2

Advanced Options

Busy Detection ⓘ :

Busy Count ⓘ :

Ring Timeout ⓘ :

Answer on

Hangup on

Polarity Switch ⓘ :

Polarity Switch ⓘ :

Call Progress ⓘ :

Progress Zone ⓘ :

Use CallerID ⓘ :

Caller ID Start ⓘ :

CallerID ⓘ :

Pulse Dial ⓘ :

CID Signalling ⓘ :

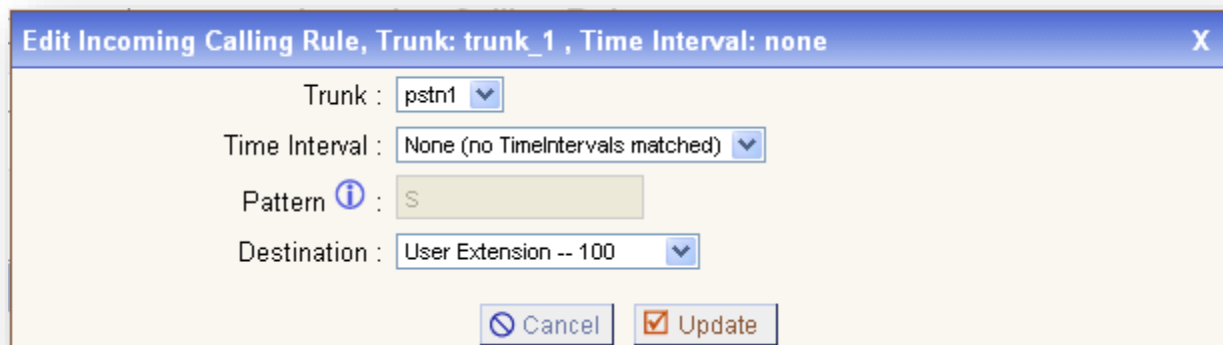
mailbox :

Flash Timing ⓘ :

Receive Flash Timing ⓘ :

هدایت تماس ورودی به مقصد خاص (Incoming Calling Rules)

برای این منظور به از قسمت Incoming Calling Rules گزینه New Incoming Rules را انتخاب کنید.



Trunk : pstrn1

Time Interval : None (no TimeIntervals matched)

Pattern : S

Destination : User Extension -- 100

Cancel Update

Trunk : نام ترانکی که قرار است تماس را به مقصد خاص برساند.

Time Interval : در صورتیکه در قسمت Time Interval زمان تعریف کنید (زمان خاص برای انجام کاری)، در این قسمت می توانید انتخاب کنید.

Destination : مقصد تماس را در این قسمت وارد کنید. مقصد تماس می تواند داخلی، صفی متشکل از چند داخلی، صندوق صوتی، کنفرانس، منوی صوتی (IVR)، گروه زنگ و غیره باشد.

هدایت تماس به سمت بیرون (Outgoing Calling Rules)

برای ارسال تماسهای داخلیها (کاربران) به سمت بیرون (PSTN) نیاز به تعریف رول خروجی است. رول خروجی در واقع الگوی ارسال تماس به خارج است. مثلاً با گرفتن 9 و سپس شماره مورد نظر می توانید شماره مورد نظر را به بیرون ارسال کنید که در اینجا الگو گرفتن عدد 9 قبل از شماره است.

برای این منظور از قسمت **Outgoing Calling Rules** یک رول جدید ایجاد می کنیم.

Edit Calling Rule

Calling Rule Name **i** : toPSTN1

Pattern **i** : _9X.

Send to Local Destination **i**

Destination : [Dropdown]

Send this call through trunk:

Use Trunk **i** pstn1 [Dropdown]

Strip **i** 1 digits from front

and Prepend these digits **i** [Text] before dialing

Use FailOver Trunk **i** :

fail over Trunk **i** pstn1 [Dropdown]

Strip **i** [Text] digits from front

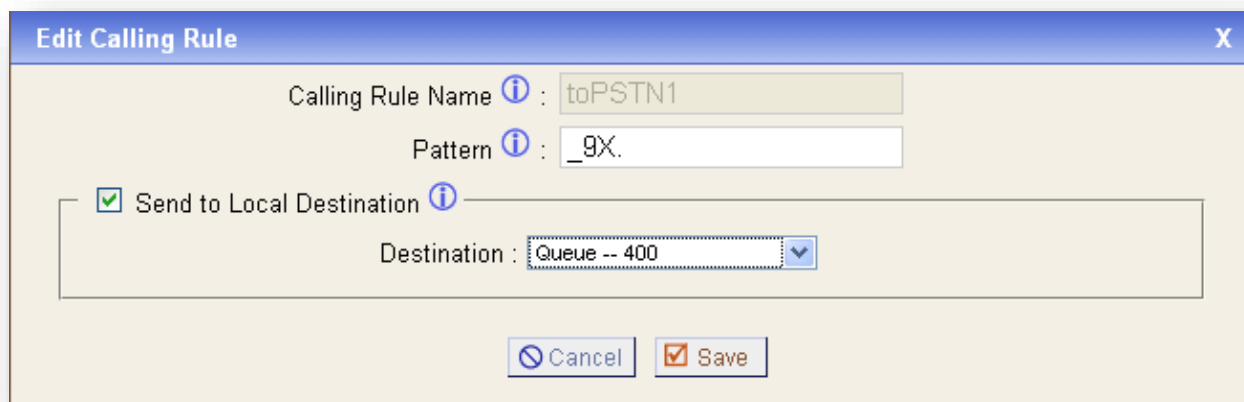
and Prepend these digits **i** [Text] before dialing

رول خروجی می تواند مقصد های متفاوتی داشته باشد. مقصد تماس می تواند داخلی، صفی متشکل از چند داخلی، صندوق صوتی، کنفرانس، منوی صوتی (IVR)، گروه زنگ و غیره باشد همچنین از طریق ترانک می توانید تماس را به سمت خارج (PSTN) هدایت کنید.

Rule Name : نام رول خروجی را وارد کنید.

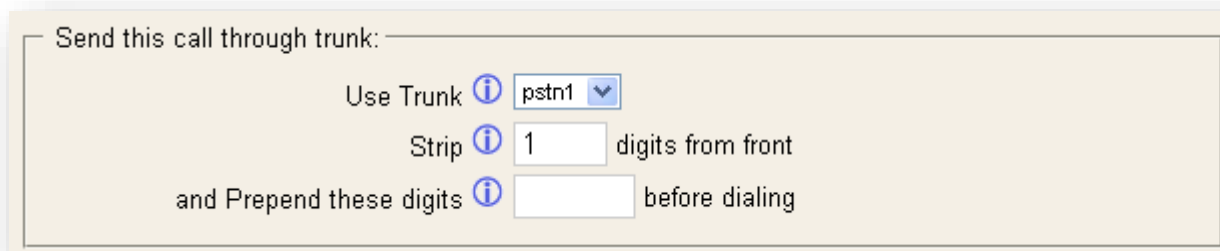
Pattern : در این قسمت الگوی رول خروجی را تعریف کنید (در مثال بالا الگوی رول خروجی _9x. است که با گرفتن 9 به همراه شماره به سمت خارج (PSTN) ارسال می گردد.

Send to local destination: اگر مقصد رول خروجی داخلی، صفی متشکل از چند داخلی، صندوق صوتی، کنفرانس، منوی صوتی (IVR)، گروه زنگ و غیره باشد از طریق گزینه destination مقصد مورد نظر را انتخاب کنید.



Calling Rule Name **i** : toPSTN1
Pattern **i** : _9X.
 Send to Local Destination **i**
Destination : Queue -- 400
Cancel Save

Send this call through trunk: اگر مقصد رول خروجی خط PSTN باشد از طریق گزینه use trunk ترانک مورد نظر را انتخاب کنید. گزینه strip نیز جهت حذف الگو قبل از ارسال تعریف می شود.



Send this call through trunk:
Use Trunk **i** pstn1
Strip **i** 1 digits from front
and Prepend these digits **i** before dialing

Failover Trunk: می توانید رول خروجی دیگری در صورت ارسال نا موفق تعریف کنید.

Use FailOver Trunk ⓘ :

fail over Trunk ⓘ

Strip ⓘ digits from front

and Prepend these digits ⓘ before dialing

Dial Plan

در Dial Plan می توانید یک رول یا مجموعه ای از رول های خروجی جهت استفاده کاربران (داخلی ها) تعریف کنید. از Dial Plan در تعریف داخلی استفاده می شود. در واقع مجوز دسترسی کاربران به خط PSTN ، صفها، اتاق های کنفرانس، پارک کردن تماس و غیره از این طریق صورت می گیرد.

Edit DialPlan X

DialPlan Name:

Include Outgoing Calling Rules: toPSTN1 toPSTN2

Include Local Contexts: default parkedcalls conferences ringgroups voicemenus queues voicemailgroups directory

DialPlan Name : نامی است که برای Dial Plan انتخاب می کنید و در تعریف داخلی از آن بهره می گیرید.

گزینه های دیگر شامل دو قسمت دسترسی به ترانک جهت ارتباط با خط شهری و کانتکس های داخلی مانند ارتباط با داخلی ها، صفها، اتاق های کنفرانس، پارک کردن تماسها و غیره می باشد.

تعریف داخلی (Users)

از قسمت Users گزینه ایجاد کاربر جدید را انتخاب کنید. تعریف داخلی شامل پنج بخش است.

General :					
Extension: 100	Name: jenabi	DialPlan: DialPlan1			
CallerID: 100	OutBound CallerID:				
<input checked="" type="checkbox"/> Enable Voicemail for this User					
VoiceMail Access PIN code: 100	Mailbox: 100	Email Address: rs.jenabi@gmail.com			
Technology					
<input checked="" type="checkbox"/> SIP	<input type="checkbox"/> IAX	Analog Station: None	flash:	rxflash:	
Codec Preference : First :	Second :	Third :	Fourth :	Fifth :	
u-law	a-law	GSM	G.726	G.729	
VoIP Settings					
MAC Address :	Line Number : 2	SIP/IAX Password: 100			
NAT: <input type="checkbox"/>	Can Reinvite: <input checked="" type="checkbox"/>	DTMF Mode: RFC2833	insecure: very		
Other Options					
<input checked="" type="checkbox"/> 3-Way Calling	<input type="checkbox"/> In Directory	<input checked="" type="checkbox"/> Call Waiting	<input type="checkbox"/> CTI	<input checked="" type="checkbox"/> Is Agent	Pickup Group: 1

بخش اول (General)

در این بخش به ترتیب شماره داخلی، نام داخلی، DialPlan (جهت دسترسی به خطوط PSTN و کانتکس های سیستم)، کالرایدی داخلی تعریف می شود.

General :

Extension: 100 Name: jenabi DialPlan: DialPlan1

CallerID: 100 OutBound CallerID:

بخش دوم (صندوق صوتی)

تنظیمات مربوط به صندوق صوتی در این بخش تعریف می شود. این تنظیمات به ترتیب شامل پسورد صندوق صوتی، شماره صندوق صوتی داخلی و آدرس ایمیل می باشد.

Enable Voicemail for this User

VoiceMail Access PIN code: 100 Mailbox: 100 Email Address: rs.jenabi@gmail.com

بخش سوم (تکنولوژی)

در این قسمت تنظیمات مربوط به پروتکل ارتباطی (SIP/IAX) و کدک ها تعریف می گردد.

Technology

SIP IAX Analog Station: None flash rxflash

Codec Preference : First : u-law Second : a-law Third : GSM Fourth : G.726 Fifth : G.729

بخش چهارم (تنظیمات VOIP)

این تنظیمات شامل آدرس MAC تلفن (اختیاری)، تعداد خط تلفن، پسورد داخلی، داشتن NAT و تنظیمات دیگر پروتکل ارتباطی می باشد.

VoIP Settings

MAC Address : Line Number : 2 SIP/IAX Password: 100

NAT: Can Reinwite: DTMF Mode: RFC2833 insecure: very

بخش پنجم (موارد دیگر)

در این قسمت می توانید تماس سه طرفه، دایرکتوری، Call Waiting، CTI، Agent و Pickup Group را برای داخلی مورد نظر فعال کنید.

Other Options

3-Way Calling In Directory Call Waiting CTI Is Agent Pickup Group: 1

گروه زنگ (Ring Groups)

می توانید یک گروه زنگ تعریف کنید که حاوی تعدادی داخلی (حداقل 2 داخلی) باشد که در صورت ارسال تماس به شماره این گروه داخلی های عضو آن زنگ بخورند.

برای تعریف این گروه، از قسمت Ring Group گزینه گروه زنگ جدید را انتخاب کنید.

RingGroup Name : نام گروه زنگ است.

Extension for ring group : داخلی است که به این گروه اختصاص می دهیم تا در رول خروجی بتوانیم از آن بهره گیریم.

سپس از قسمت کاربران موجود، داخلی های مورد نظر را جهت عضویت به قسمت اعضای گروه زنگ انتقال می دهیم.

Edit RingGroup - forosh

RingGroup Name : forosh

Extension for this ring group : 301

Ring Group Members

- 101(SIP) godarzi
- 102(SIP) operator

Available Users

- 100(SIP) jenabi

Ring Group Options :

Strategy : Ring all simultaneously

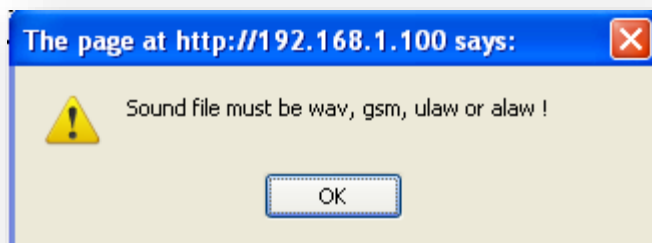
Seconds to ring each member : 20

If not answered Goto : Hangup

استراتژی (Strategy) : دو استراتژی جهت زنگ خوردن اعضا وجود دارد. استراتژی اول زنگ خوردن اعضا یکی پس از دیگری است (Ring in Order) با تاخیر زمانی 20 ثانیه ای است و استراتژی دوم زنگ خوردن همزمان تمام اعضا می باشد.

موزیک انتظار (Music On Hold)

در این قسمت می توانید گروه موزیک انتظار تعریف کنید و سپس فایل های صوتی را از طریق upload به گروه جدید اختصاص دهید.



لازم به ذکر است فایل های صوتی جهت upload باید شامل یکی از فرمت های wav ، gsm ، ulaw و alaw باشد.

ایجاد صف (Queue)

صف آپراتوری در این قسمت ایجاد می گردد. صف آپراتوری شامل مجموعه ای از agent ها است که زمانیکه تماس های ورودی وارد این صف می گردند agent ها طبق استراتژی تعریف شده در صف به تماس ها پاسخ می دهند.

Extension : 400 Name : queue1
 Strategy : ringall Music On Hold : default
 LeaveWhenEmpty : Strict JoinEmpty : Yes
 Queue Options:
 TimeOut: 15 Wrapup Time: 0 Max Len: 0
 Auto Fill Auto Pause Report Hold Time
 KeyPress Events : None
 Agents:
 jenabi (100)
 godarzi (101)
 operator (102)

Extension : شماره ای است که به این صف اختصاص می دهیم.

Name : نامی است که برای صف در نظر می گیریم.

Strategy : استراتژی مورد نظر برای agent های درون صف است.

Music on Hold : در نظر گرفتن کلاس موزیک انتظار در صف است.

JoinEmpty : آیا در صورت نبودن agent تماس وارد صف شود یا نه. گزینه strict در صورت نبودن agent ها و یا در دسترس نبودن agent ها به صف متصل نمی شود.

TimeOut : مقدار زمانیکه تلفن یک agent زنگ می خورد (به ثانیه).

WrapupTime : زمان بین اتمام یک تماس و گرفتن یک تماس جدید در صف. زمان پیش فرض صفر است که به معنی بدون تاخیر است.

Max Len : حداکثر تعداد agent ها در صف است. صفر به معنی نداشتن محدودیت است.

Auto Fill : با انتخاب این گزینه باعث می شود تا اگر چند تماس بصورت همزمان وارد صف شوند بصورت همروند و یکجا به سمت agent ها هدایت شوند.

Auto Pause : این گزینه باعث می شود در صورتیکه یک agent موفق به پاسخ دادن تماس نشود متوقف می شود.

Report Hold Time : در صورت انتخاب این گزینه زمان انتظار در صف قبل از اتصال به agent برای تماس گیرنده پخش می شود.

KeyPress Events : با انتخاب این گزینه در صورتیکه تماس گیرنده در زمان انتظار در صف کلیدی را بزند منوی صوتی (IVR) انتخاب شده در این قسمت انتخاب می گردد.

Agents : لیست agent های انتخابی جهت بکارگیری در صف جدید است.

ایجاد منوی صوتی (IVR)

برای ایجاد منوی صوتی خودکار (IVR) از قسمت Voice Menus گزینه منوی صوتی جدید را انتخاب کنید.

The screenshot shows a 'Create New VoiceMenu' window. The 'Name' field contains 'IVR1'. The 'Extension' field contains '201'. The 'Allow Dialing Other Extensions' checkbox is checked. The 'Actions' list contains two items: 'Answer the call' and 'Play record/greet & Listen for KeyPress events'. Below the actions is an 'Add new Step' dropdown menu set to '-- Select an Option --'. There is a checked checkbox for 'Allow KeyPress Events'. A list of steps follows: 0 Goto User 100, 1 Goto User 101, 2 Goto User 102, 3 with a dropdown menu and an 'Update' button, and 4.

Name: نامی است که برای منوی صوتی انتخاب می کنید.

Extension: شماره ای است که برای منوی صوتی انتخاب می کنید.

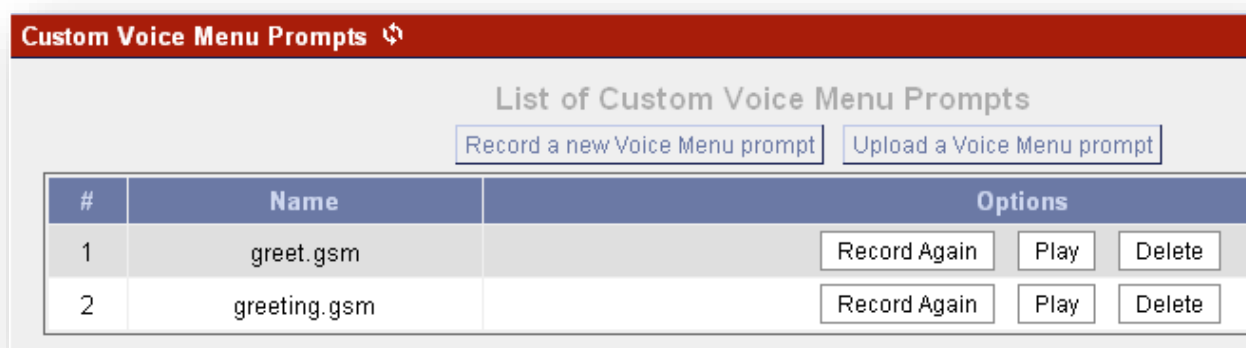
Allow Dialing Other Extensions: با انتخاب این گزینه تماس گیرنده می تواند بصورت مستقیم و یا در حین پخش منوی صوتی داخلهای تعریف شده در سیستم را شماره گیری کند.

Action: بخش مهم و عملیاتی منوی صوتی است. در واقع کلیه مراحل و عملیات صوتی به ترتیب در این قسمت تعریف می شود. کلیات کار بدین صورت است که از طریق گزینه Add New Step توابع را انتخاب و در قسمت Action قرار می دهیم.

Allow KeyPass Events : در صورتیکه می خواهید تماس گیرنده برای رسیدن به مقصد کلید خاصی را شماره گیری کند این گزینه را انتخاب کنید. در ادامه با یک مثال ایجاد منوی صوتی را نشان می دهیم.

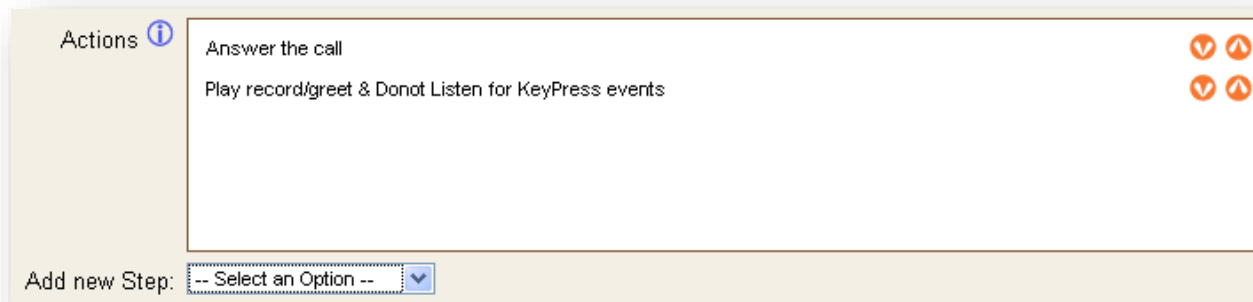
مثال) می خواهیم منوی صوتی داشته باشیم که در ابتدا به کاربر بگوید : با سلام شما با شرکت ... تماس گرفته اید. برای ارتباط با قسمت فروش کلید 1، فنی کلید 2 و آموزش کلید 3 را بفشارید.

ابتدا باید فایل صوتی حاوی " با سلام شما با شرکت ... " را فراهم کنید. برای این منظور از بخش Voice Menu Prompt یک Voice Menu جدید ایجاد کنید (به قسمت ایجاد Voice Menu مراجعه کنید.)

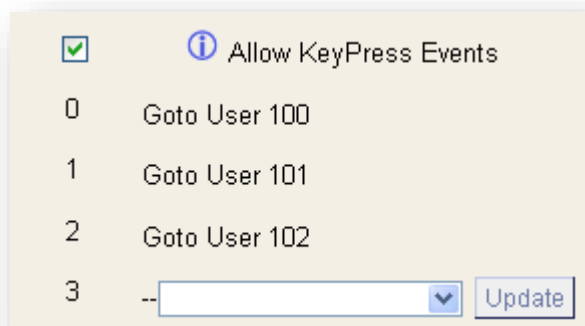


#	Name	Options
1	greet.gsm	Record Again Play Delete
2	greeting.gsm	Record Again Play Delete

سپس در قسمت Add New Step از منوی صوتی توابع مورد نظر را به ترتیب انتخاب کنید. ابتدا تابع Answer جهت پاسخگویی به تماس را انتخاب و سپس تابع Background جهت پخش فایل صوتی ضبط شده " با سلام شما با شرکت ... " را انتخاب کنید.



در انتها سه کلید 0 و 1 و 2 برای دسترسی به داخلیهای 100 و 101 و 102 در قسمت Allow



KeyPress Events تعریف کنید.

گرفتن فایل پشتیبان از تنظیمات نرم افزار

ضروری می باشد که همواره از تنظیمات نرم افزار پشتیبان تهیه گردد تا در صورت بروز مشکل، مجبور به انجام کلیه مراحل قبل باشیم.

بدین منظور به قسمت Backup رفته و گزینه Create a new backup را برگزیده تا یک پشتیبان از سیستم گرفته شود. شما حتی قادر خواهید بود این فایل را دانلود کنید.

ایجاد اتاق کنفرانس (Conference Rooms)

با ایجاد یک اتاق کنفرانس می توانید به کاربرانی که قصد شرکت در جلسه ای را به طور مشترک دارند، این امکان را بدهید تا با وارد کردن داخلی اتاق کنفرانس ، به این سیستم متصل گردند.

Changes cancelled !

ATCOM

Manage Conference Rooms

+ New Conference Bridge

Conference Rooms

No Conference rooms defined !!

System Status

Configure Hardware

Trunks

Outgoing Calling Rules

Dial Plans

Users

Ring Groups

Music On Hold

Call Queues

Voice Menus

Time Intervals

Incoming Calling Rules

Voicemail

Conferencing

MeetMe conference bridging allows quick, ad-hoc conferences with or without security.

Follow Me

Directory

Call Features

VoiceMail Groups

Voice Menu Prompts

System Info

Backup

Active Channels **beta**

Options

از

طریق منوی اصلی گزینه Conferencing را انتخاب می کنید و از صفحه باز شده گزینه New Conference Bridge را بر می گزینید.

New Conference Bridge X

Extension : ⓘ Marked/Admin user Extension : ⓘ

Password Options:

Pin Code: ⓘ Admin PinCode: ⓘ

Conference Room Options:

ⓘ Play hold music for first caller ⓘ Close conference when last marked user exits
 ⓘ Enable caller menu ⓘ Announce callers
 ⓘ Quiet Mode ⓘ Wait for marked user

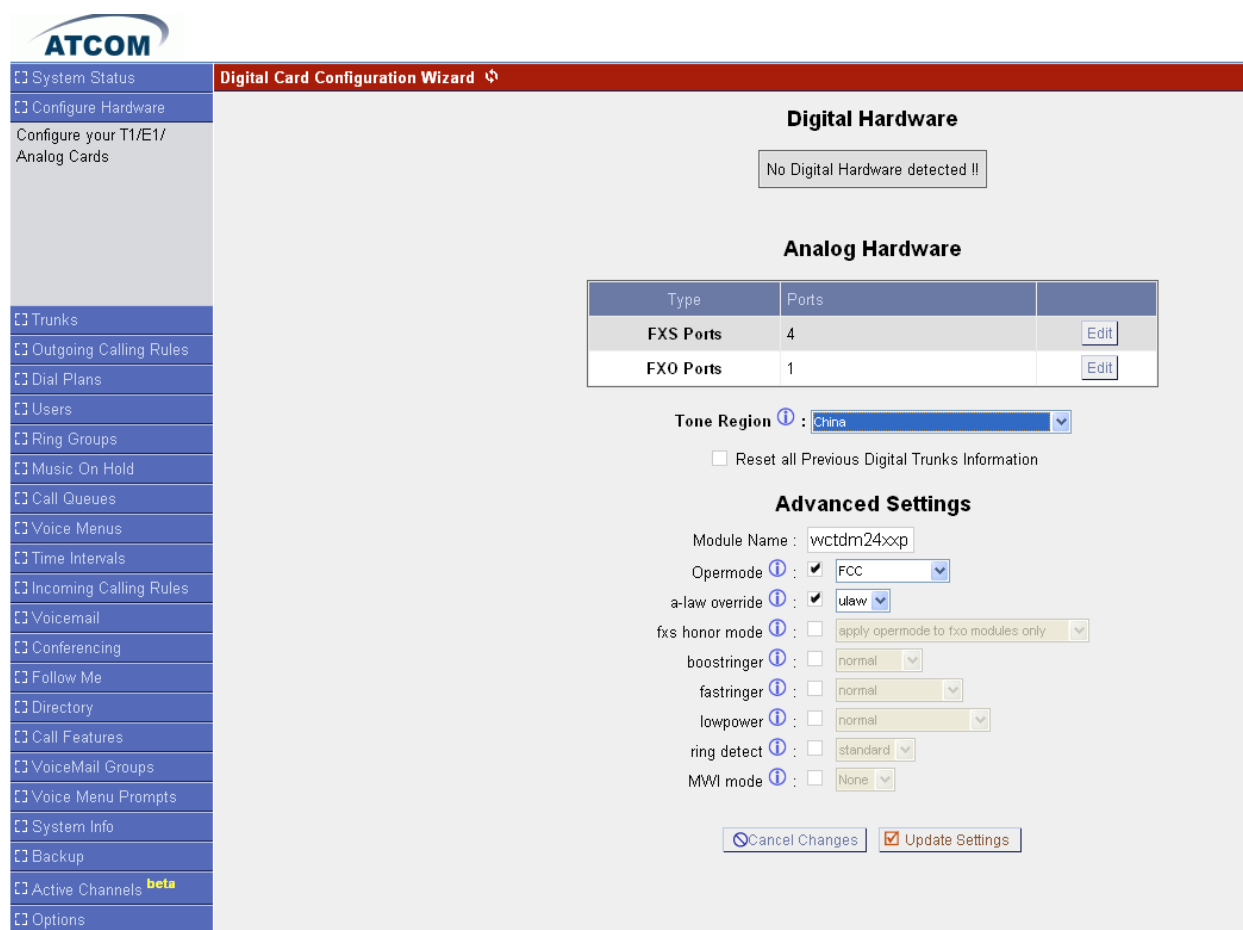
در این قسمت شما با وارد کردن شماره Extension که در واقع شماره اتاق کنفرانس است و انتخاب رمز عبور برای ورود کاربران از طریق Pin Code می توانید یک اتاق کنفرانس ایجاد کنید. سایر گزینه ها نیز دلخواه می باشد.

برای ایجاد یه کاربر Admin که توانایی مدیریت حضور افرادی که وارد اتاق کنفرانس شده اند را دارا باشد، باید در قسمت Marked/Admin user Extension یک شماره خاص در نظر گرفت و همچنین رمز عبور آن را در قسمت Admin PinCode وارد نمود.

نکات ضروری در رفع مشکلات احتمالی :

1-رفع مشکل تماس با بیرون از طریق خط شهری :

جهت رفع این مشکل از منوی اصلی نرم افزار تحت وب IP04 سمت چپ گزینه Configure Hardware را انتخاب می کنیم سپس از منوی Time region کشور چین را بر می گزینید. شما می توانید سایر کشورهای نزدیک به ایران را انتخاب کنید.



The screenshot shows the ATCOM Digital Card Configuration Wizard interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: System Status, Configure Hardware, Trunks, Outgoing Calling Rules, Dial Plans, Users, Ring Groups, Music On Hold, Call Queues, Voice Menus, Time Intervals, Incoming Calling Rules, Voicemail, Conferencing, Follow Me, Directory, Call Features, VoiceMail Groups, Voice Menu Prompts, System Info, Backup, Active Channels (beta), and Options. The main content area is titled "Digital Card Configuration Wizard" and is divided into two sections: "Digital Hardware" and "Analog Hardware".

Digital Hardware

No Digital Hardware detected !!

Analog Hardware

Type	Ports	
FXS Ports	4	Edit
FXO Ports	1	Edit

Tone Region ⓘ :

Reset all Previous Digital Trunks Information

Advanced Settings

Module Name : wctdm24xpp

Opermode ⓘ : FCC

a-law override ⓘ : ulaw

fxs honor mode ⓘ : apply opermode to fxo modules only

booststringer ⓘ : normal

fastringer ⓘ : normal

lowpower ⓘ : normal

ring detect ⓘ : standard

MWI mode ⓘ : None

[Cancel Changes](#) [Update Settings](#)