

سوالات رایج گیتوی های نیوراک

كاوا ارتباطات هوشمند ارتباطات یکپارچه صوت، تصویر و دیتا

www.Kavatelecom.com

www.VoIPshop.ir

نگارش: سینا پروانه

• چگونه می توان در هنگام تماس نویز وزوز یا لرزش را حذف کرد؟

معمولا زمانی این اتفاق رخ میدهد که در زیر ساخت تجهیزات برقی مجموعه از سیم ارت و یا زمین استفاده نشده باشد ، در این صورت ابتدا پیشنهاد میشود از اتصال کلیه تجهیزات به سیم گراند و یا زمین اطمینان حاصل نموده و سپس مراحل زیر را انجام دهید :

- ۱- از به اشتراک گذاشتن پریز برق با دستگاه های دیگر اجتناب نمایید (زیرا این عمل ممکن است باعث ایجاد تداخل الکتریکی شود).
- ۲- از اتصال سیم گراند رک به زمین اطمینان حاصل نمایید.
- ۳- تمامی تجهیزات داخل رک را ایزوله نمایید.
- ۴- در صورتی که دوشاخه روی زمین شما دارای سیم گراند میباشد آن را قطع نمایید.

• در صورت شنیده شدن صدایی شبیه به شماره گیری اعداد (DTMF) در حالتی که هیچ شماره ای بر روی صفحه کلید گرفته نشده چه باید کرد ؟

۱- منشا هرگونه اختلال شنیداری شامل نویز در پس زمینه مکالمه از سمت میکروفون گوشی می باشد ، این مسئله بیشتر روی تجهیزات وایرلس مشهود تر است . به منظور جلوگیری از تشخیص نادرست سیگنال DTMF ، باید آستانه تشخیص واقعی DTMF را در دستگاه VoIP با پیکربندی سیستم افزایش دهید.

در صورتی که از دستگاه های OM20/OM50/OM80E/OM200G/OM500 استفاده میکنید جهت تنظیم dtmf از مراحل فوق پیروی نمایید :

وارد منوی Advanced قسمت DTMF شده و مقدار ۳۲ و یا ۴۸ را برای DTMF detection duration increment against talk-off قرار دهید .

در صورتی که از دستگاه های HX4E/MX8A/MX60E/MX120G استفاده میکنید جهت تنظیم dtmf از مراحل فوق پیروی نمایید :

وارد منوی Basic قسمت System شده و مقادیر ۳۲ و یا ۴۸ را برای DTMF detection duration increment against talk-off قرار دهید .

• چه کاری می توانم انجام دهم اگر میزان صدا در زمان مکالمه خیلی کم (یا زیاد) باشد؟

۱- زمانی که مقدار صدای ورودی و یا خروجی ما کم یا زیاد است می توانید برای حل این مسئله با تغییر مقدار Gain به صدای مطلوب خود برسید.

در صورتی که از دستگاه های HX4E/MX8A/MX60E/MX120G در حال استفاده هستید جهت حل مشکل کم یا زیاد بودن صدا طبق مراحل فوق عمل نمایید :

وارد منوی Line قسمت Advanced شده و با تغییر مقدار Gain to terminal به صدای مطلوب خود برسید .

در صورتی که از دستگاه های OM20/OM50/OM80E/OM200G در حال استفاده هستید جهت حل مشکل کم یا زیاد بودن صدا طبق مراحل فوق عمل نمایید :

وارد منوی Extension قسمت آنالوگ شده ، در قسمت Advance میتوانید جهت رسیدن به صدای مطلوب مقادیر Gain to IP را تغییر دهید .

• جهت کاهش اکو در هنگام برقراری تماس چه باید کرد؟

۱- جهت حذف اکو روی تماس های ورودی و خروجی اقدام به کم نمودن مقدار Gain نمایید .

در صورتی که از دستگاه های HX4E/MX8A/MX60E/MX120G استفاده میکنید جهت تنظیم Gain طبق مراحل فوق اقدام نمایید :

وارد منوی Line قسمت Advanced شده و مقدار Gain to IP را کاهش دهید .
وارد منوی Trunk قسمت Advanced شده و مقدار Gain to PSTN را کاهش دهید .

• "زمان مکالمه صدای مکالمه دیگری روی خط قابل شنیدن است" برای حل این مشکل چه میشود کرد؟

معمولا در این مورد به علت ایجاد اتصال کوتاه بر روی خطوط تلفن ورودی بر پورت های FXO گیتوی اتفاق می افتد.

• چگونه می توان در هنگام تماس اکو و سر و صدا را حذف کرد؟

برای کاهش مشکلات مربوط به نویز و اکو ، اطمینان حاصل کنید که حذف اکو فعال شده و امپدانس FXO درست تنظیم شده باشد.
برای حل این مشکل می توانید مراحل زیر را انجام دهید:

در صورتی که از دستگاه های HX4E/MX8A استفاده میکنید جهت حذف اکو طبق مراحل فوق اقدام نمایید :
وارد منوی Trunk قسمت Feture شده و گزینه Echo cancellation را Enable کنید.
مجدد در منوی Trunk قسمت Advanced مقدار مناسبی برای Impedance as complex انتخاب نمایید .

در صورتی که پس از انجام دادن مراحل ذکر شده همچنان مشکل اکو و نویز وجود داشت مقادیر و مراحل زیر تنظیم گردد:

به وب دستگاه با یوزر و **admin** لاگین میکنیم در یک تب جدید در همان مرورگر مقدار زیر را جهت رفع نویز وارد میکنیم:

<https://x.x.x.x/xml?method=gw.config.set&id300=30>

در نظر داشته باشید در لینک فوق آی پی دستگاه را جایگزین X.X.X.X مینماییم .
در صورتی که در صفحه باز شده کلمه **restart** را مشاهده نمودید دستگاه نیاز به ریست شدن دارد. در غیر اینصورت نیازی به ریست دستگاه نمی باشد.

- **ECHO_TAIL**, ID =300. Value range is 1-300 (Adjust every 30ms. From our testing results, **30ms** is the best value, so we can start from 30ms then increase the value if we want to adjustit)

جهت رفع اکو مراحل بالا را با لینک زیر تکرار نمایید:

<https://x.x.x.x/xml?method=gw.config.set&id66=64>

آی پی دستگاه را جایگزین X.X.X.X مینماییم .
در صورتی که در صفحه باز شده کلمه **restart** را مشاهده نمودید دستگاه نیاز به ریست شدن دارد. در غیر اینصورت نیازی به ریست دستگاه نمی باشد.

- **ECHO_CANCEL_LEN**, ID =66. Value range is 16-64 (Adjust every 16ms. From our testing results, **64ms** is the best value, so we can start from 64ms then decrease the value if we want to adjust it.)